

MasterFlame™



ORLEANS

ELECTRIC FIREPLACE ★ CHEMINÉE ÉLECTRIQUE



SAVE THESE INSTRUCTIONS CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

IF YOU HAVE ANY PROBLEMS OR QUESTIONS, EMAIL OR CALL CUSTOMER SERVICE BEFORE YOU RETURN THIS PRODUCT TO THE STORE WHERE IT WAS PURCHASED. ★ SI VOUS AVEZ DES PROBLÈMES OU QUESTIONS, ENVOYEZ UN COURRIEL AU SERVICE À LA CLIENTÈLE OU APPELEZ LE SERVICE À LA CLIENTÈLE AVANT DE RETOURNER CE PRODUIT OÙ VOUS L'AVEZ ACHETÉ.

FOR CUSTOMER SERVICE: / SERVICE À LA CLIENTÈLE :

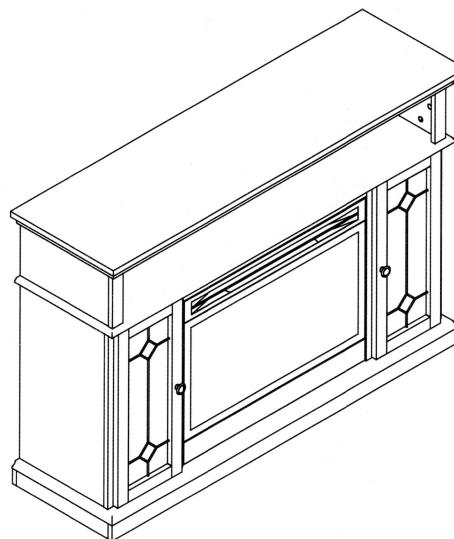
 INFO@MASTERFLAMEFIREPLACE.COM  1-888-463-5698

064-3592-0

General

1. Read all instructions before using this appliance.
2. This heater is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 feet (0.9m) from the front of this heater and keep them away from the sides and rear.
3. CAUTION: Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or invalids and whenever the heater is left operating unattended.
4. Always unplug this appliance when not in use.
5. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Return heater to authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment, or repair.
6. Any repairs to this appliance should be carried out by a qualified service person.
7. Under no circumstances should this appliance be modified.
8. Do not use outdoors.
9. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate heater where it may fall into a bathtub or other water container.
10. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners or similar covering. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
11. To disconnect this appliance, turn controls to the off position, then remove plug from outlet.
12. Connect to properly grounded outlets only.
13. This appliance, when installed must be electrically grounded in accordance with local codes, with the current CSA C22.1 Canadian Electrical codes or for USA installations, follow local codes and the National Electric Code, ANSI/NFPA No. 70.

14. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock, fire or damage the heater.
15. To prevent possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked.
16. This heater has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint or flammable liquids are used or stored. This appliance should not be used as a drying rack for clothing, nor should Christmas stockings or decorations be hung on or near it.
17. Use this appliance only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock or injury to person.
18. Always plug heaters directly into a wall outlet/receptacle. Never use with an extension cord or relocatable power tap(outlet/power strip).
19. Once the inner temperature of this insert reach to $85\pm 2^{\circ}\text{C}$, this insert will off-work automatically. To reset temperaturing limiting control, disconnect power using plug cap or main switch for 5 minute.
20. **SAVE THESE INSTRUCTIONS.**



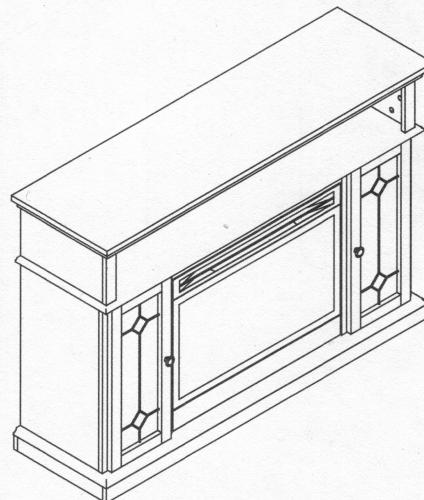
MasterFlame™

**LOCATING
YOUR FIREPLACE**

Your new electric fireplace may be installed on the floor only in your home. This fireplace is an insert fireplace and can't be used as an movable fireplace. However, when choosing a location for your electric fireplace, ensure that the general instructions are followed. Also, for best effect, install the electric fireplace away from direct sunlight and dust.

Généralités

1. Lisez toutes les directives avant d'utiliser cet appareil.
2. La cheminée devient très chaude lorsqu'elle est en marche. Pour éviter toute brûlure, ne laissez pas la peau non couverte toucher les surfaces chaudes. Gardez les matériaux combustibles, tels que meubles, oreillers, draps, papiers, vêtements et rideaux à au moins 90 cm de la face avant de la cheminée et loin des faces latérales et arrière.
3. **MISE EN GARDE** : Une attention particulière est nécessaire lorsque la cheminée est utilisée par ou à proximité d'enfants ou de personnes handicapées ou lorsqu'elle est laissée allumée sans surveillance.
4. Débranchez cet appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
5. N'utilisez pas la cheminée si le cordon ou la fiche est endommagé, s'il est défectueux ou s'il est tombé ou a été endommagé d'une manière ou d'une autre. Dans un tel cas, retournez la cheminée au centre de service après-vente agréé pour réparation ou réglage électrique ou mécanique.
6. Toute réparation de cet appareil ne doit être effectuée que par une personne qualifiée.
7. Cet appareil ne doit être modifié en aucune circonstance.
8. Ne pas utiliser l'appareil à l'extérieur.
9. Cette cheminée n'est pas destinée à être utilisée dans des salles de bain ou d'autres endroits où l'eau y est présente. Ne placez jamais la cheminée dans un endroit où elle risque de tomber dans de l'eau ou qu'une baignoire, etc.
10. Ne faites pas passer le cordon électrique sous des tapis. Ne faites pas couvrir le cordon électrique de tapis, moquettes ou des objets similaires. Disposez le cordon d'alimentation dans un endroit où il ne sera pas piétiné.
11. Pour déconnecter l'appareil, mettez toutes les commandes sur off (arrêt) puis débranchez la prise du secteur.
12. Ne branchez qu'à une prise de courant avec mise à la terre.
13. Une fois installé, cet appareil doit être mis à la terre conformément aux codes locaux ou, en l'absence de tels codes, conformément à la version en vigueur du Code canadien de l'électricité, CSA C22.1., ou à la dernière édition du National Electrical Code, ANSI/NFPA 70 si le produit est installé aux États-Unis.
14. Évitez d'introduire ou de faire tomber des corps étrangers dans les fentes d'entrée et de sortie de l'air car cela pourrait provoquer des décharges électriques, causer un incendie ou endommager la cheminée.
15. Pour réduire les risques d'incendie, ne bouchez pas les orifices d'entrée et de sortie de l'air. Ne l'utilisez pas sur des surfaces molles, un lit par exemple, où les ouvertures pourraient être obstruées.
16. Cette cheminée renferme des pièces chaudes, d'amorçage d'arcs ou de déclenchement d'étincelles. Ne l'utilisez pas dans des endroits où sont manipulés ou stockés de l'essence, de la peinture ou des produits inflammables. Cet appareil ne doit pas être utilisé comme un sèche-linge. Ne vous servez pas de cet appareil pour accrocher, sur sa surface ou à proximité de celui-ci, des décorations de Noël ou tout autre type de décoration.
17. Utilisez cet appareil uniquement comme indiqué dans ce manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant pourrait provoquer un incendie ou occasionner des commotions électriques ou des blessures.
18. Branchez toujours les cheminées directement à une prise secteur. N'utilisez jamais de rallonge électrique ou une barrette de distribution amovible.
19. Si la température ambiante atteint $85 \pm 2^\circ\text{C}$, cet accessoire s'arrête automatiquement. Pour réinitialiser le contrôleur de limitation de température, déconnectez l'alimentation à l'aide de l'interrupteur ou de la prise secteur.
20. **CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS.**



MasterFlame™

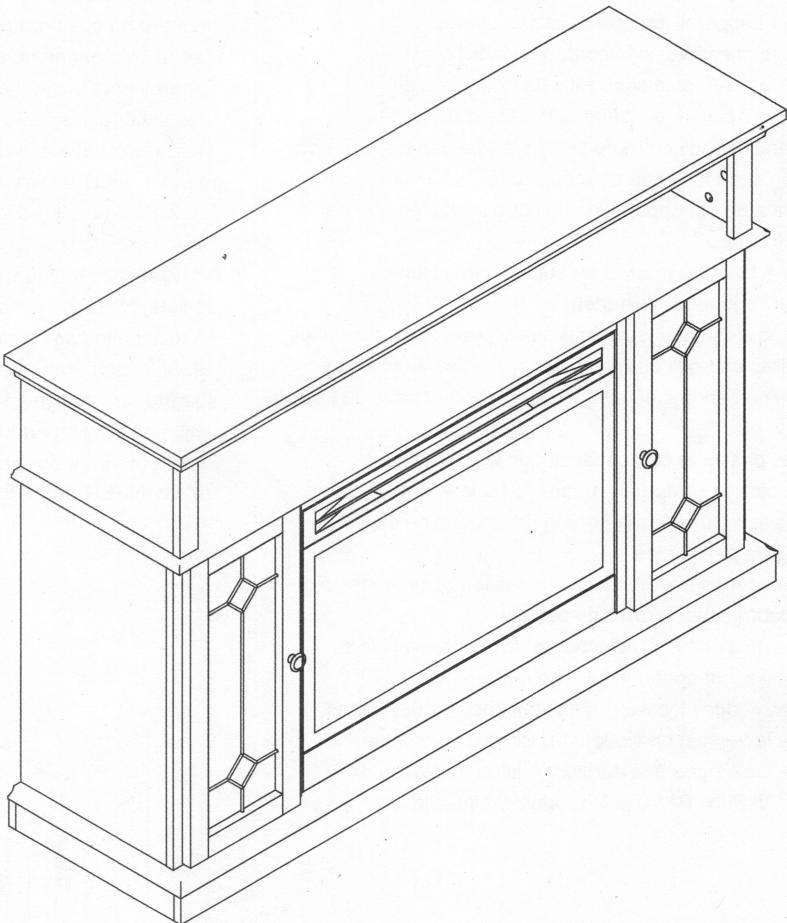
EMPLACEMENT DE LA CHEMINÉE

La cheminée électrique ne doit être installée que sur le sol à l'intérieur de votre domicile. Elle est encastrable et ne peut être déplacée. Avant de choisir un emplacement pour la cheminée électrique, assurez-vous que les recommandations générales aient été respectées. Aussi, pour de meilleurs résultats, placer la cheminée électrique loin des rayons directs du soleil et de la poussière.

MasterFlame™

ASSEMBLY INSTRUCTIONS INSTRUCTIONS DE MONTAGE

ORLEANS



ATTENTION:

1. Find a location for the fireplace heater that is protected from direct sunlight.
2. Do not plug the electric fireplace heater into the power outlet before you read all instruction.

1. Placez la cheminée dans un endroit non exposé aux rayons directs du soleil.
2. Ne branchez pas la cheminée électrique avant d'avoir lu toutes les instructions.

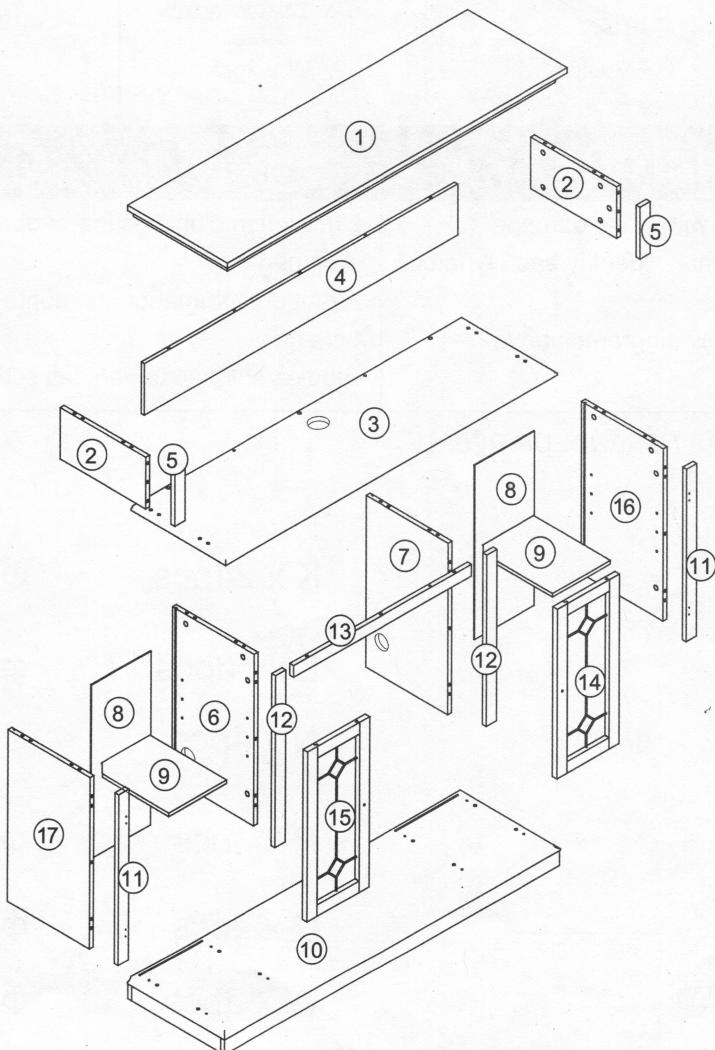
Helpful Advice / Conseils utiles

1. Follow carefully the assembly instructions.
2. Check to ensure this carton contains all parts.
3. To prevent product damage, assemble the furniture on the carton.
4. Clean surface of furniture with a duster or damp cloth only, do not use abrasive cleaners.

1. Suivez méticuleusement les instructions de montage.
2. Vérifiez le contenu de cet emballage pour vous assurer qu'il contienne toutes les pièces.
3. Pour éviter d'endommager l'appareil, effectuez le montage sur du carton.
4. Ne nettoyez la surface du meuble qu'à l'aide d'un chiffon à poussière ou d'un chiffon humidifié; n'utilisez pas de nettoyants abrasifs.

Parts list / Liste des pièces

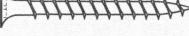
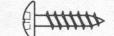
① x 1		⑬ x 1
② x 2		⑭ x 1
③ x 1		⑮ x 1
④ x 1		⑯ x 1
⑤ x 2		⑰ x 1
⑥ x 1		
⑦ x 1		
⑧ x 2		
⑨ x 2		
⑩ x 1		
⑪ x 2		
⑫ x 2		



IMPORTANT INSTRUCTIONS / INSTRUCTIONS IMPORTANTES

ASSEMBLY INSTRUCTIONS / INSTRUCTIONS DE MONTAGE

Hardware / Matériel

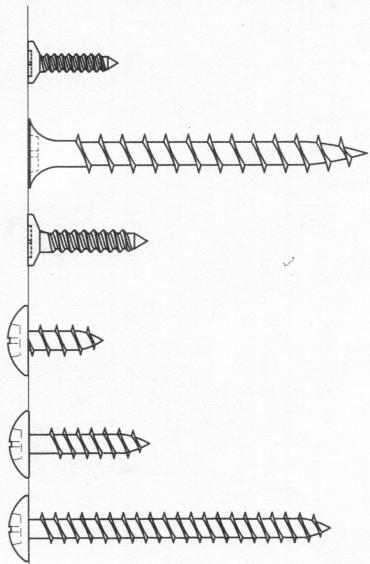
			
A x 35pcs	B x 18pcs	C x 26pcs	D x 6pcs
			
E x 6pcs	F x 8pcs	G x 4pcs	H x 2pcs
			
I x 2pcs	J x 4pcs	K x 24pcs Φ3 X 12mm	L x 10pcs Φ3.5 X 45mm
			
M x 2pcs	N x 4pcs Φ3 X 16mm	O x 1pc	P x 4pcs Φ4 X 10mm
			
Q x 2pcs	R x 2pcs Φ4 X 16mm	S x 2pcs	T x 2pcs
			
U x 4pcs	V x 4pcs	W x 2pcs Φ4 X 40mm	X x 1

Note / Remarque

Using the wrong screw will cause damage.
Before beginning assembly, identify each type of screw.
Carefully study the screw diagrams above.

L'utilisation d'une vis inappropriée peut causer des dommages.
Avant de commencer le montage, identifiez chaque type de vis.
Étudiez soigneusement les schémas des vis cidessus.

SHOWN ACTUAL SIZE / GRANDEUR RÉELLE



K x 24pcs $\Phi 3 \times 12mm$

L x 10pcs $\Phi 3.5 \times 45mm$

N x 4pcs $\Phi 3 \times 16mm$

P x 4pcs $\Phi 4 \times 10mm$

R x 2pcs $\Phi 4 \times 16mm$

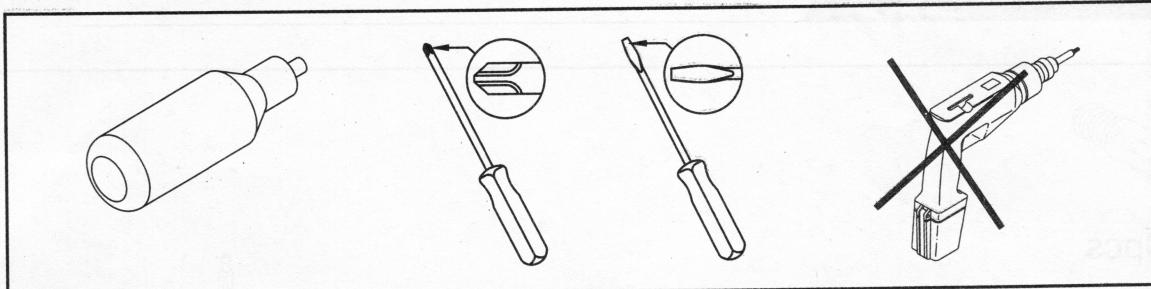
W x 2pcs $\Phi 4 \times 40mm$



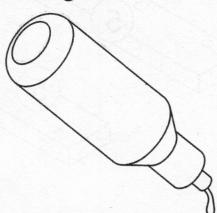
Necessary Tools/Outils nécessaires

Glue not enclosed. (We recommend to apply some glue into holes before inserting wood dowels.)

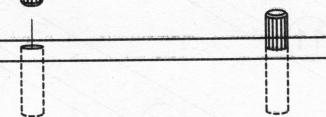
La colle n'est pas incluse. (Il est conseillé de mettre un peu de colle dans les trous avant d'insérer les chevilles à bois).



wood glue / colle à bois



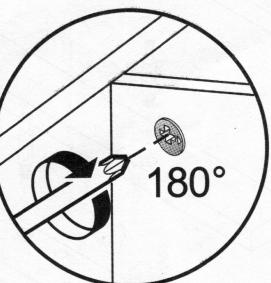
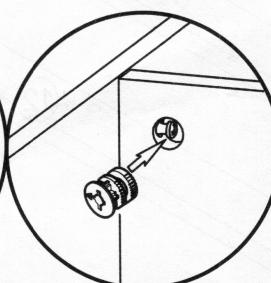
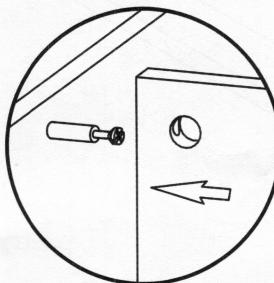
wood dowels / chevilles à bois



1

2

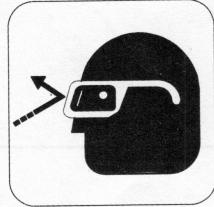
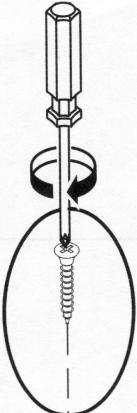
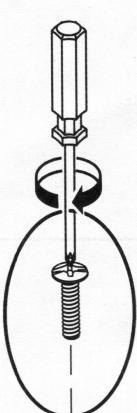
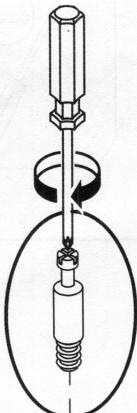
3



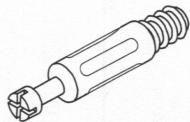
1

2

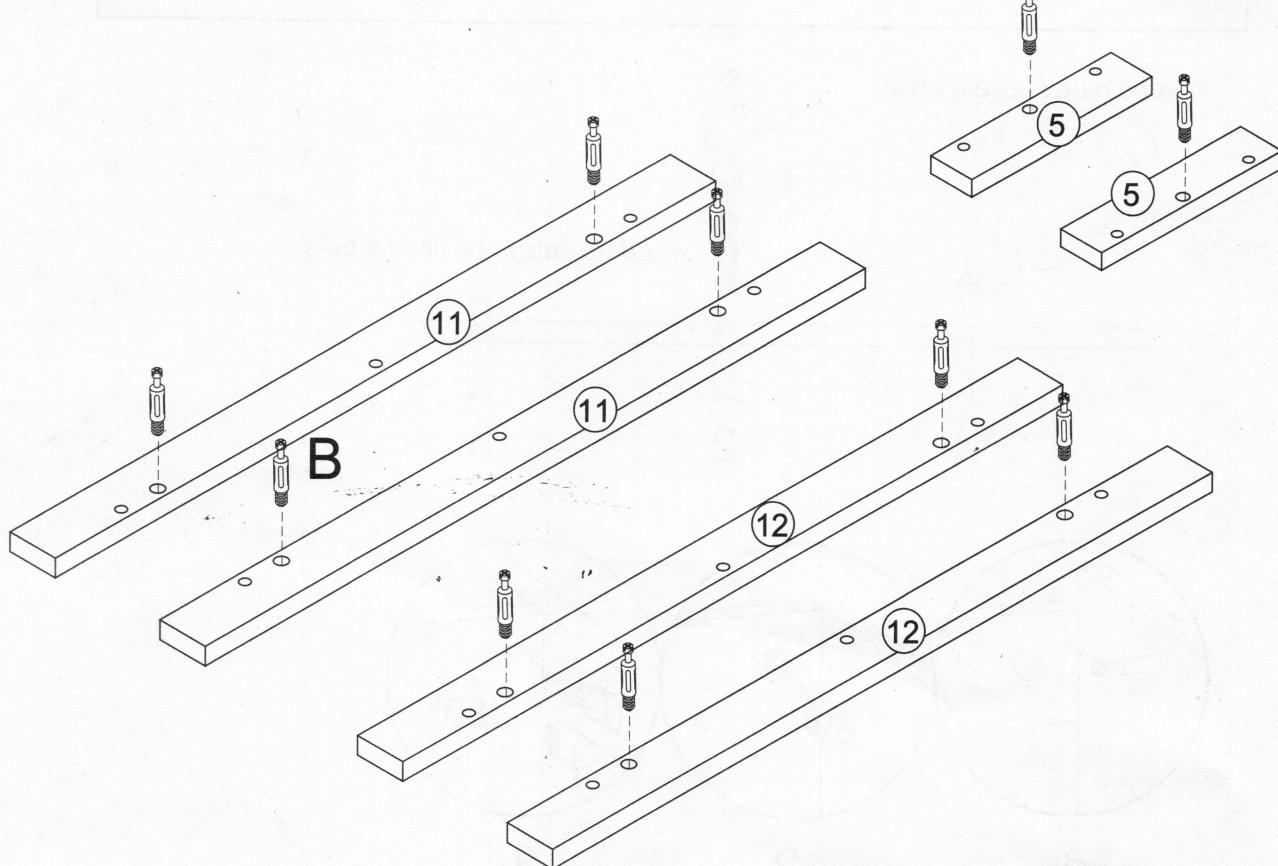
3



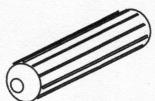
Step 1 / Etape 1



B x 10pcs



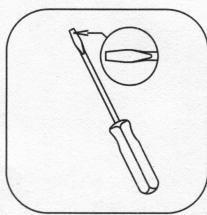
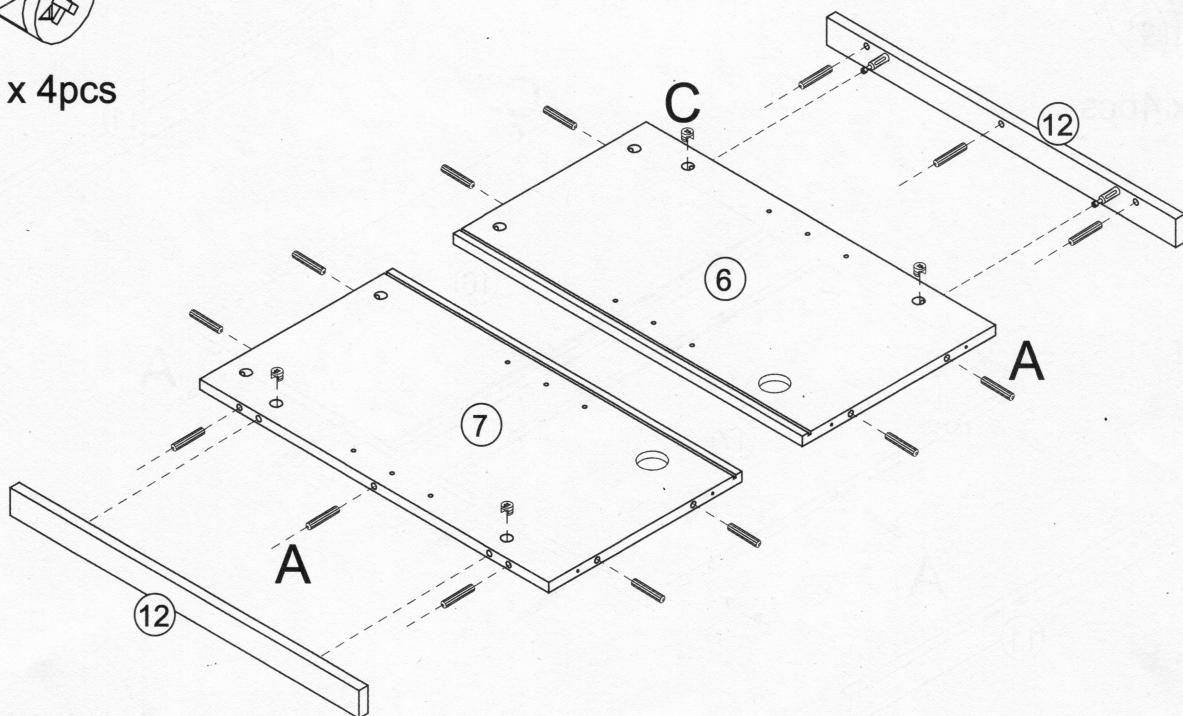
Step 2 / Etape 2



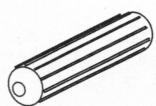
A x 14pcs



C x 4pcs



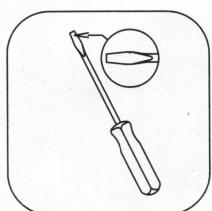
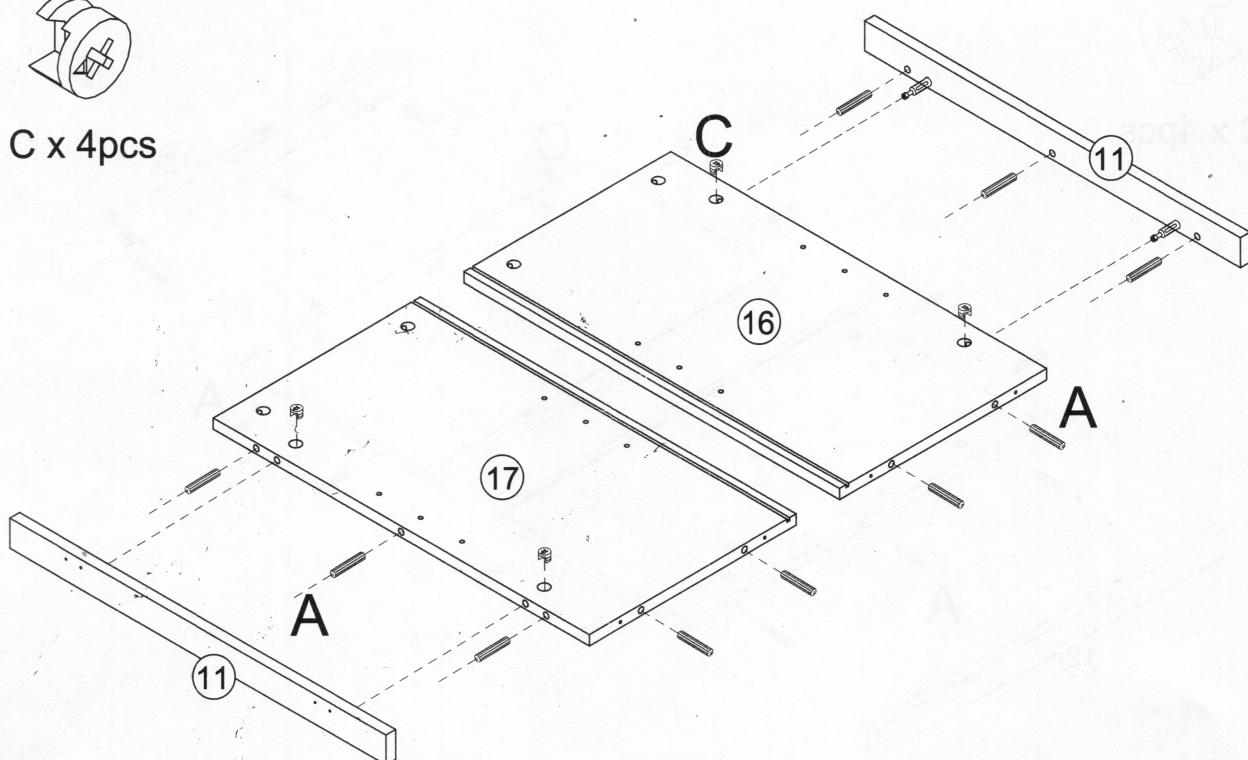
Step 3 / Etape 3



A x 10pcs



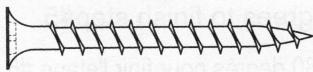
C x 4pcs



IMPORTANT INSTRUCTIONS / INSTRUCTIONS IMPORTANTES

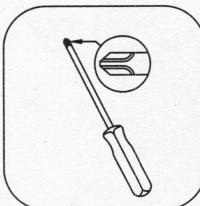
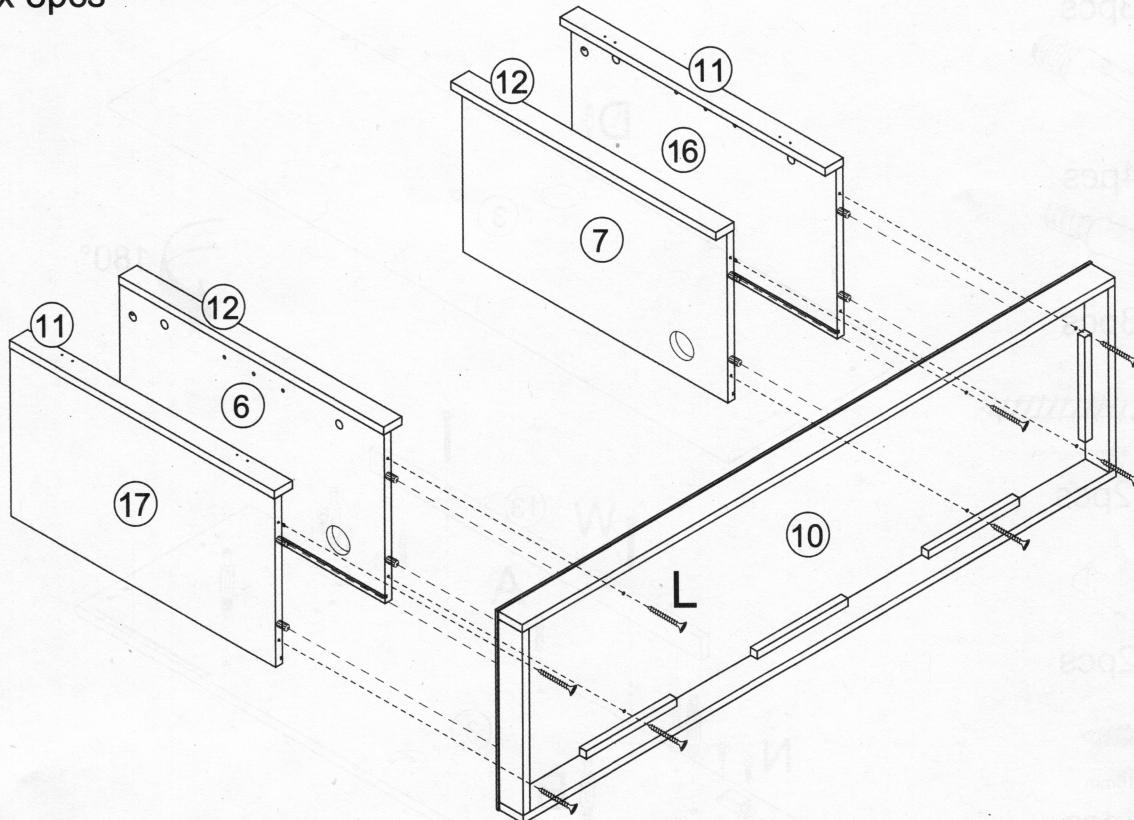
ASSEMBLY INSTRUCTIONS / INSTRUCTIONS DE MONTAGE

Step 4 / Etape 4



Φ3.5 X 45mm

L x 8pcs



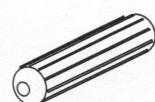
IMPORTANT INSTRUCTIONS / INSTRUCTIONS IMPORTANTES

ASSEMBLY INSTRUCTIONS / INSTRUCTIONS DE MONTAGE

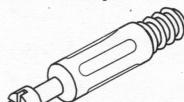
Step 5 / Etape 5

Thread three pins (part D) into holes shown, then flip 180 degrees to finish step#5.

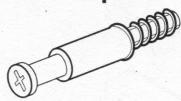
Filetez trois bornes (pièces D) dans les trous montrés, puis renversez 180 degrés pour finir l'étape #5.



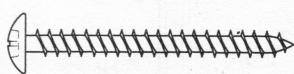
A x 3pcs



B x 4pcs

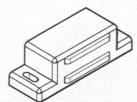


D x 3pcs

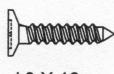


Φ4 X 40mm

W x 2pcs

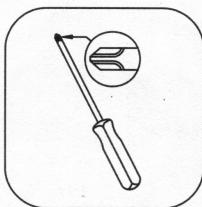
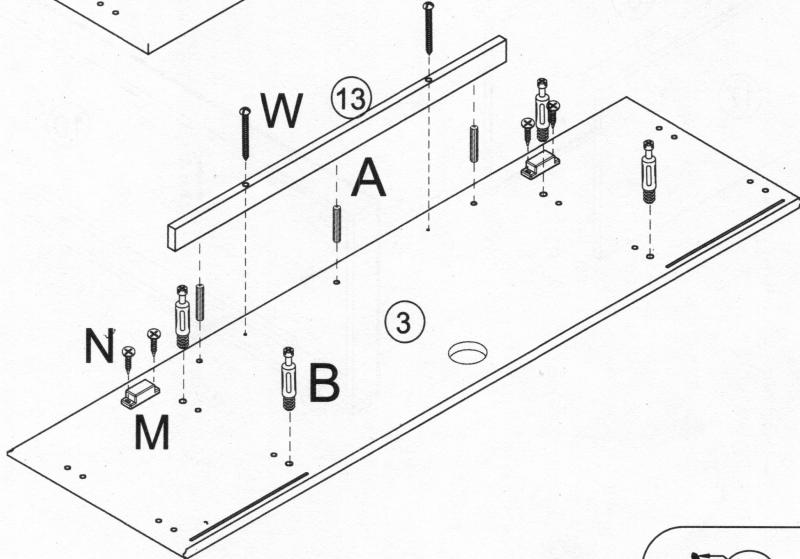
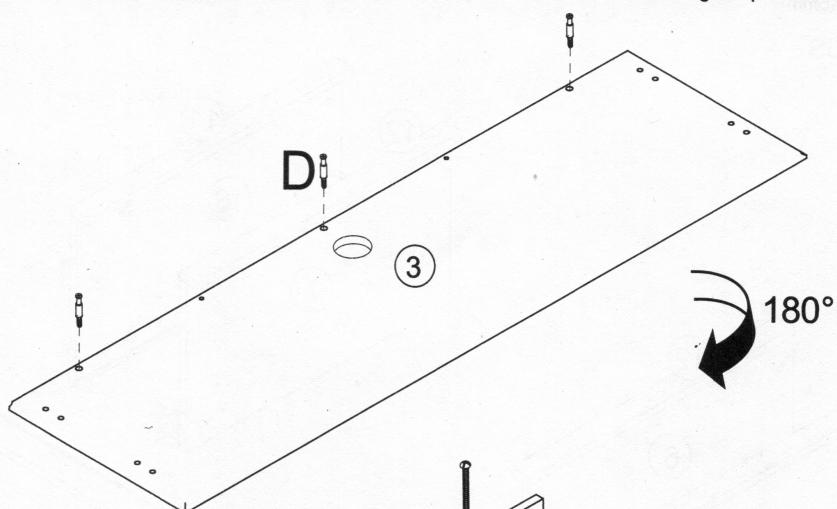


M x 2pcs



Φ3 X 16mm

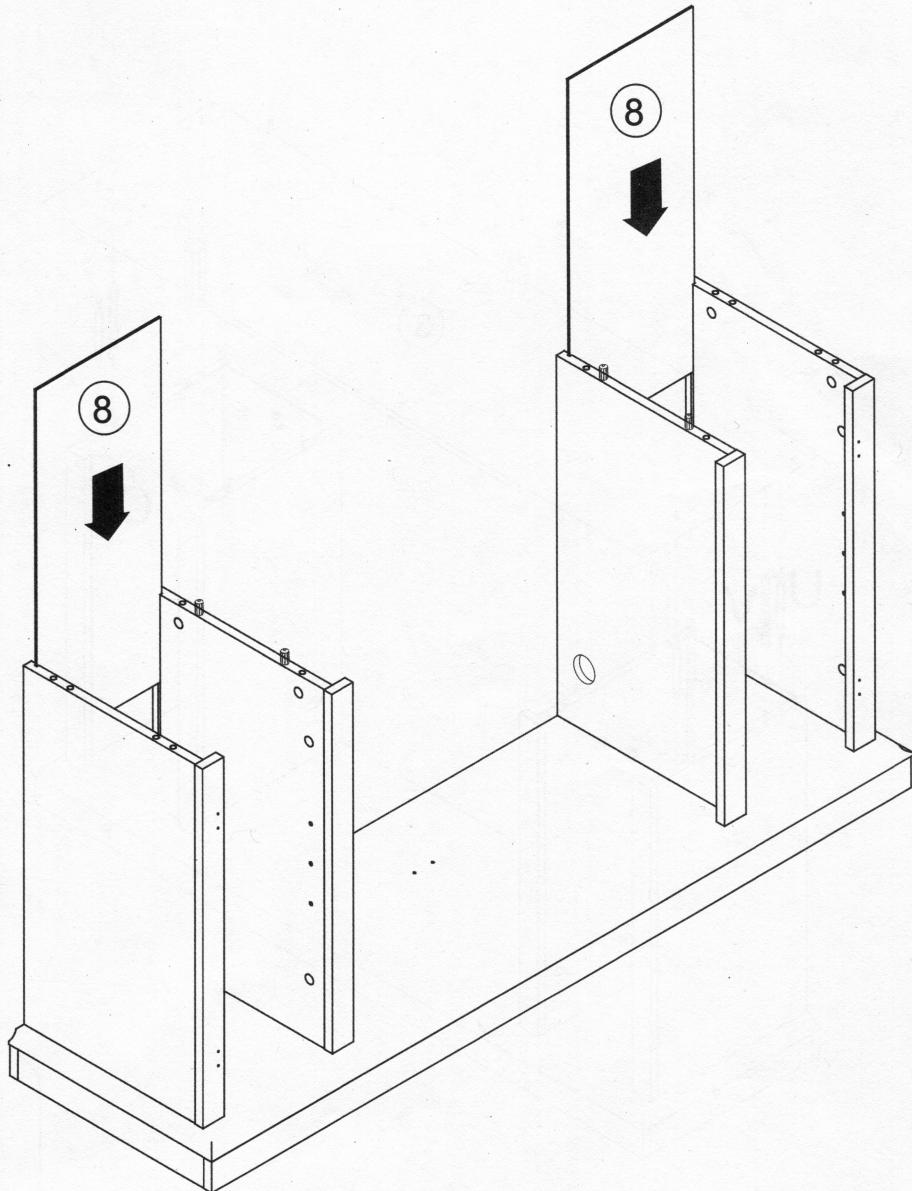
N x 4pcs



IMPORTANT INSTRUCTIONS / INSTRUCTIONS IMPORTANTES

ASSEMBLY INSTRUCTIONS / INSTRUCTIONS DE MONTAGE

Step 6 / Etape 6



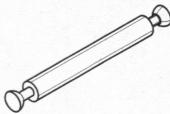
IMPORTANT INSTRUCTIONS / INSTRUCTIONS IMPORTANTES

ASSEMBLY INSTRUCTIONS / INSTRUCTIONS DE MONTAGE

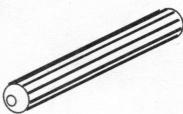
Step 7 / Etape 7



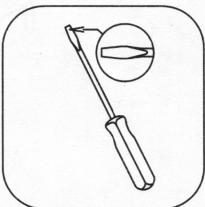
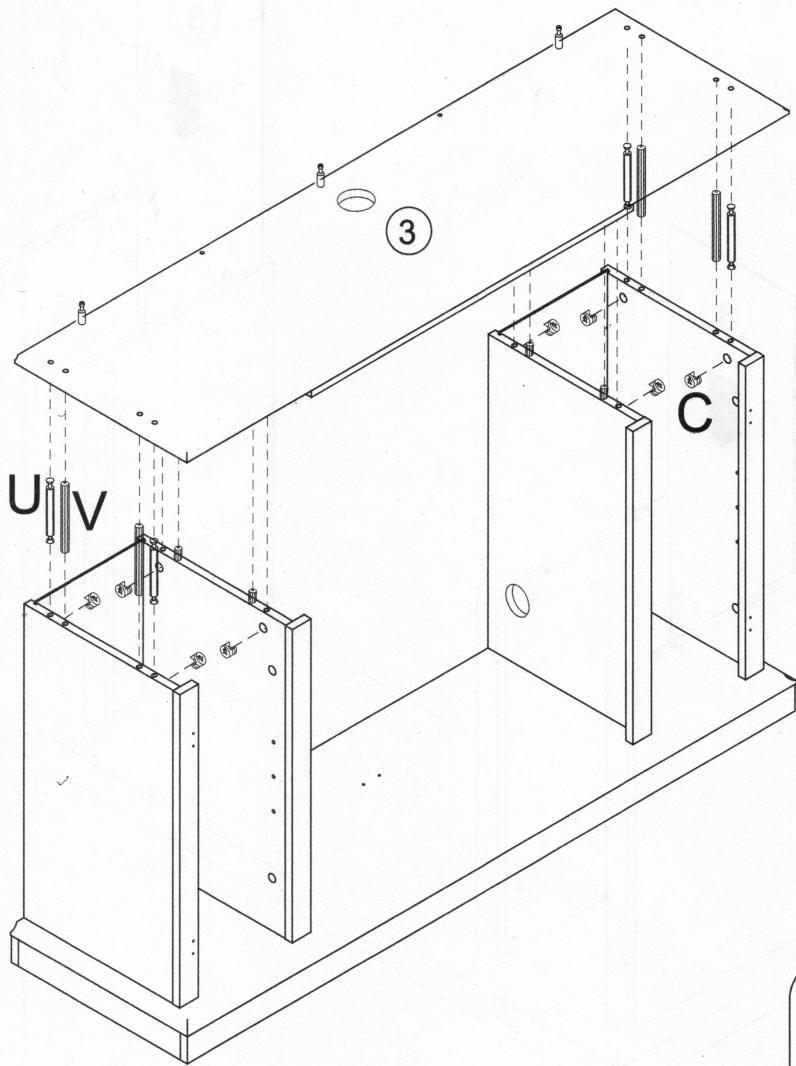
C x 8pcs



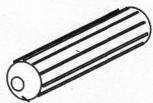
U x 4pcs



V x 4pcs



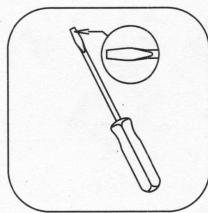
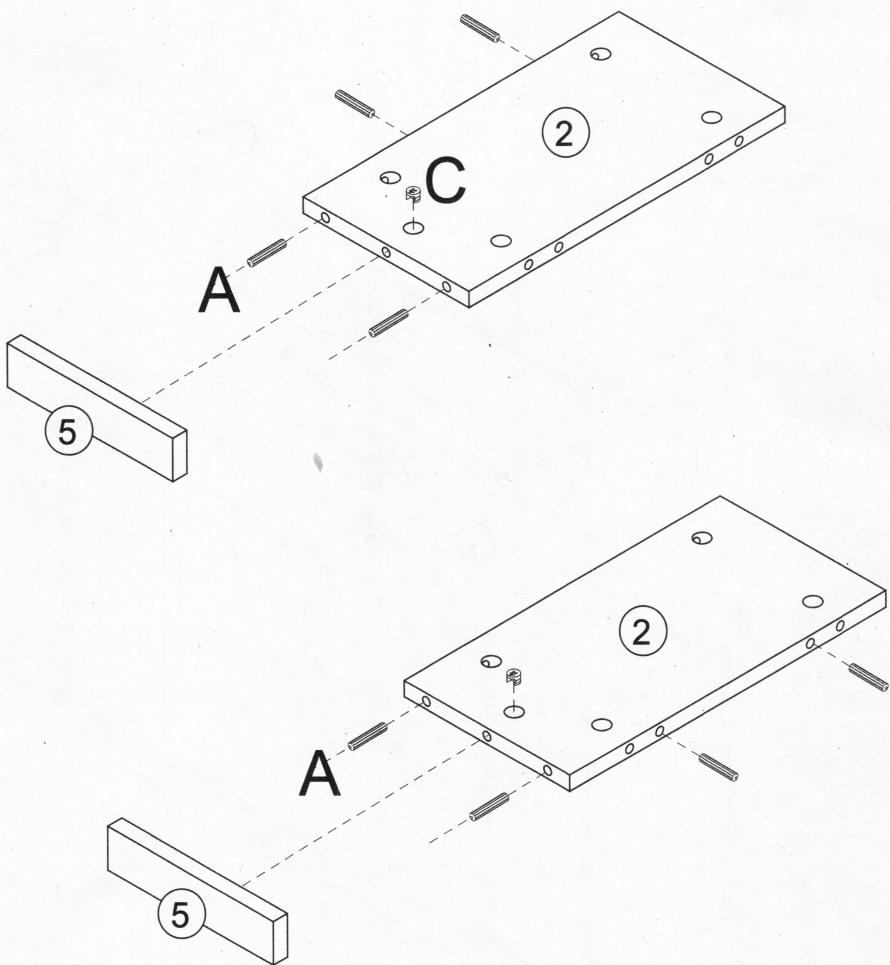
Step 8 / Etape 8



A x 8pcs



C x 2pcs



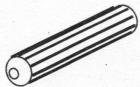
Step 9 / Etape 9



C x 4pcs



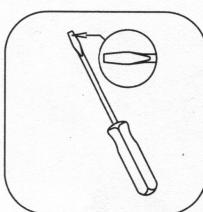
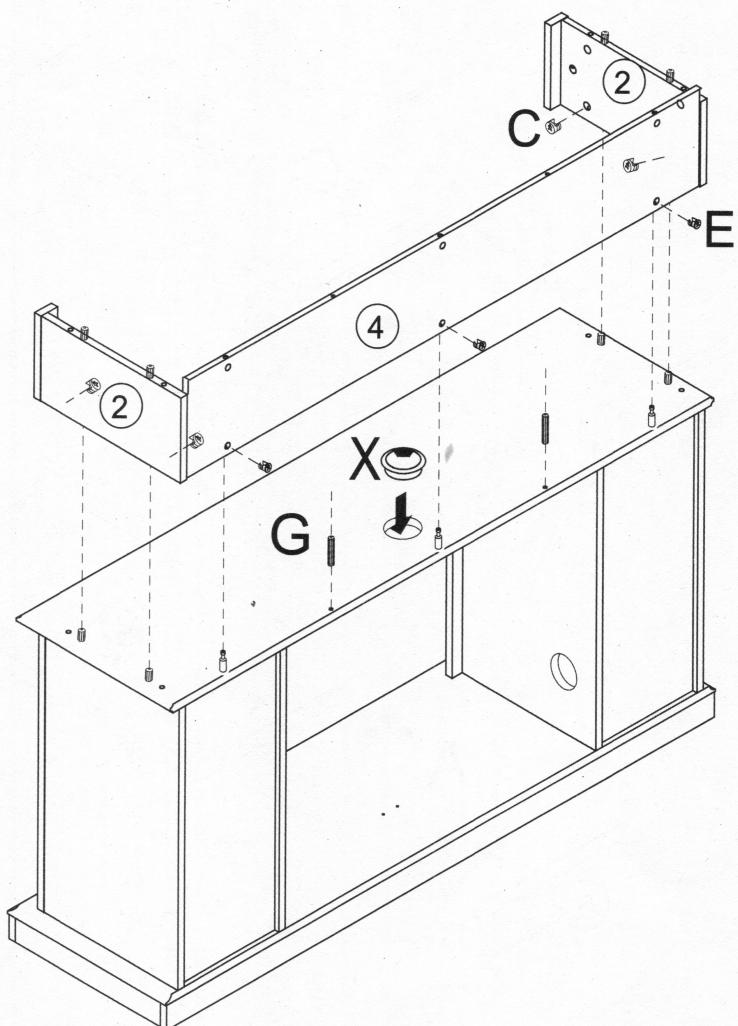
E x 3pcs



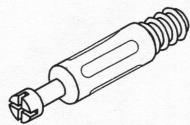
G x 2pcs



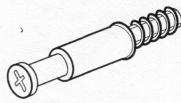
X x 1



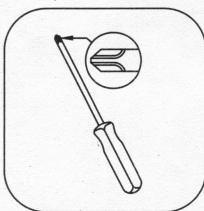
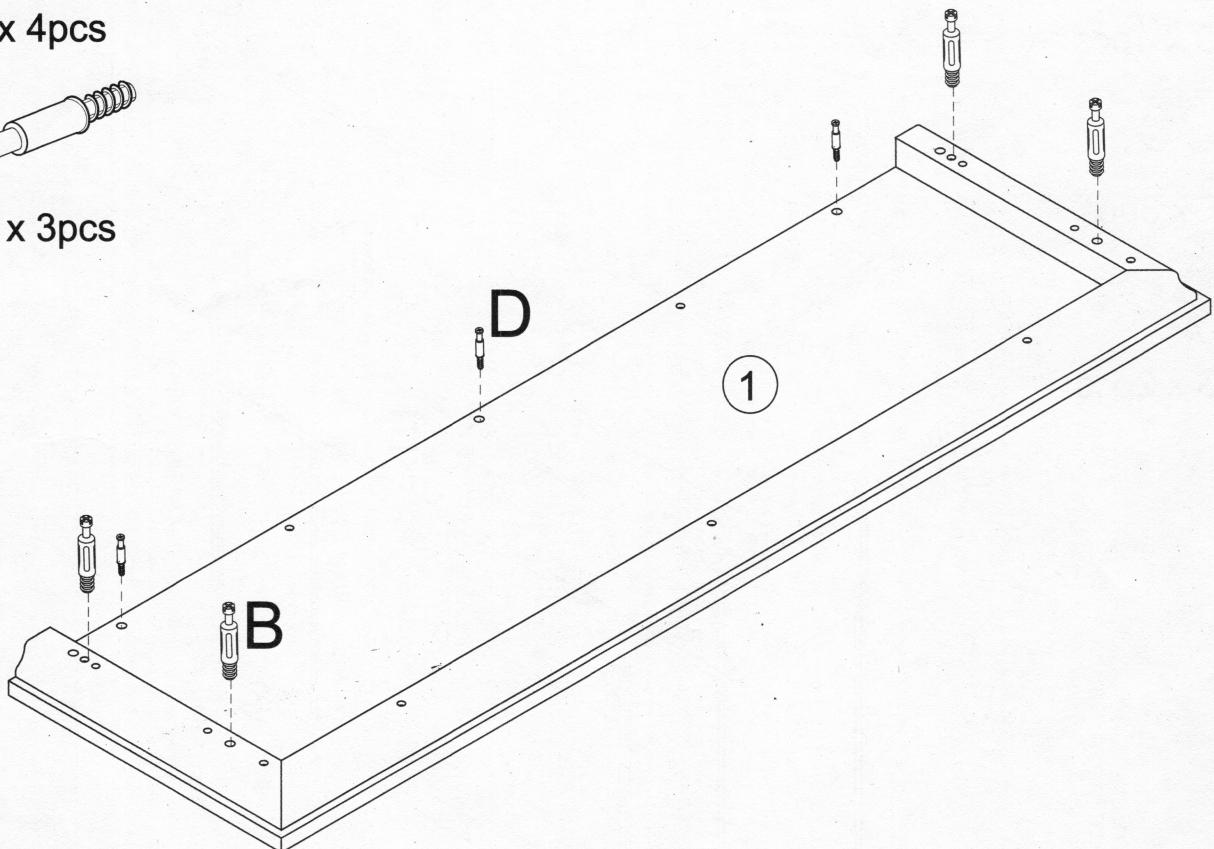
Step 10 / Etape 10



B x 4pcs



D x 3pcs



IMPORTANT INSTRUCTIONS / INSTRUCTIONS IMPORTANTES

ASSEMBLY INSTRUCTIONS / INSTRUCTIONS DE MONTAGE

Step 11 / Etape 11



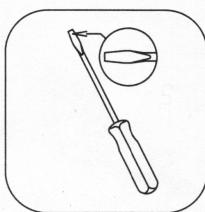
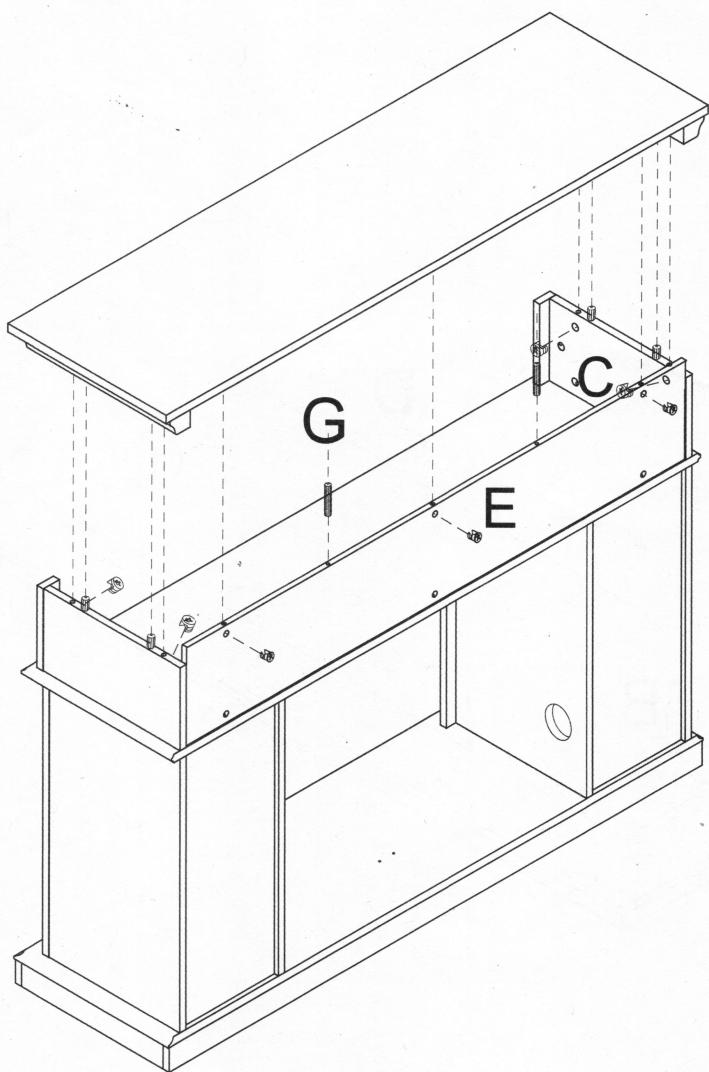
C x 4pcs



E x 3pcs



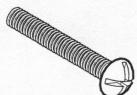
G x 2pcs



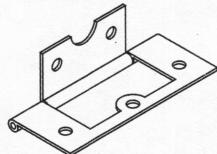
Step 12 / Etape 12



H x 2pcs



I x 2pcs

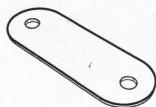


J x 4pcs

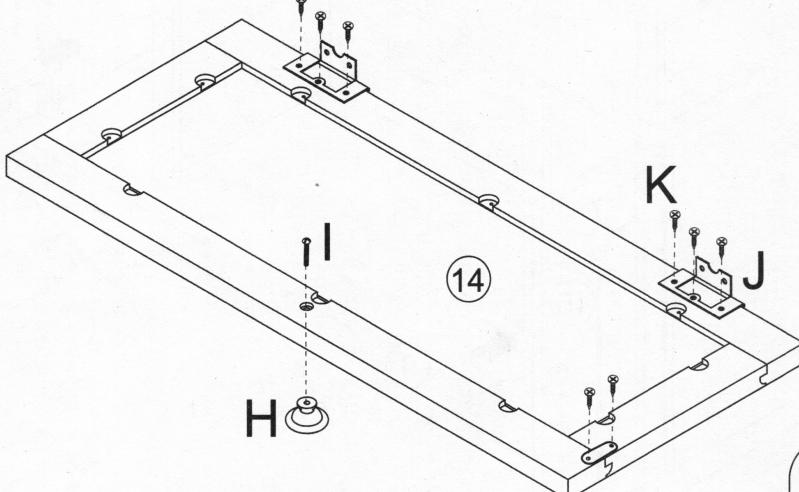
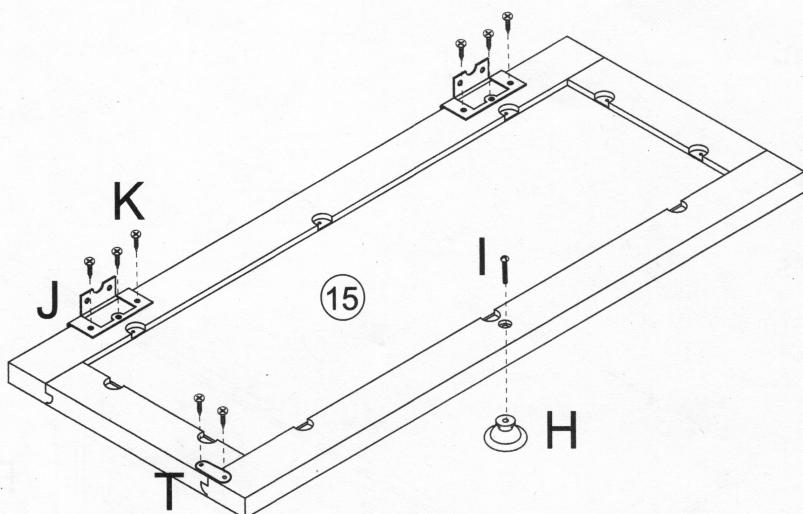


Φ3 X 12mm

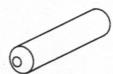
K x 16pcs



T x 2pcs



Step 13 / Etape 13

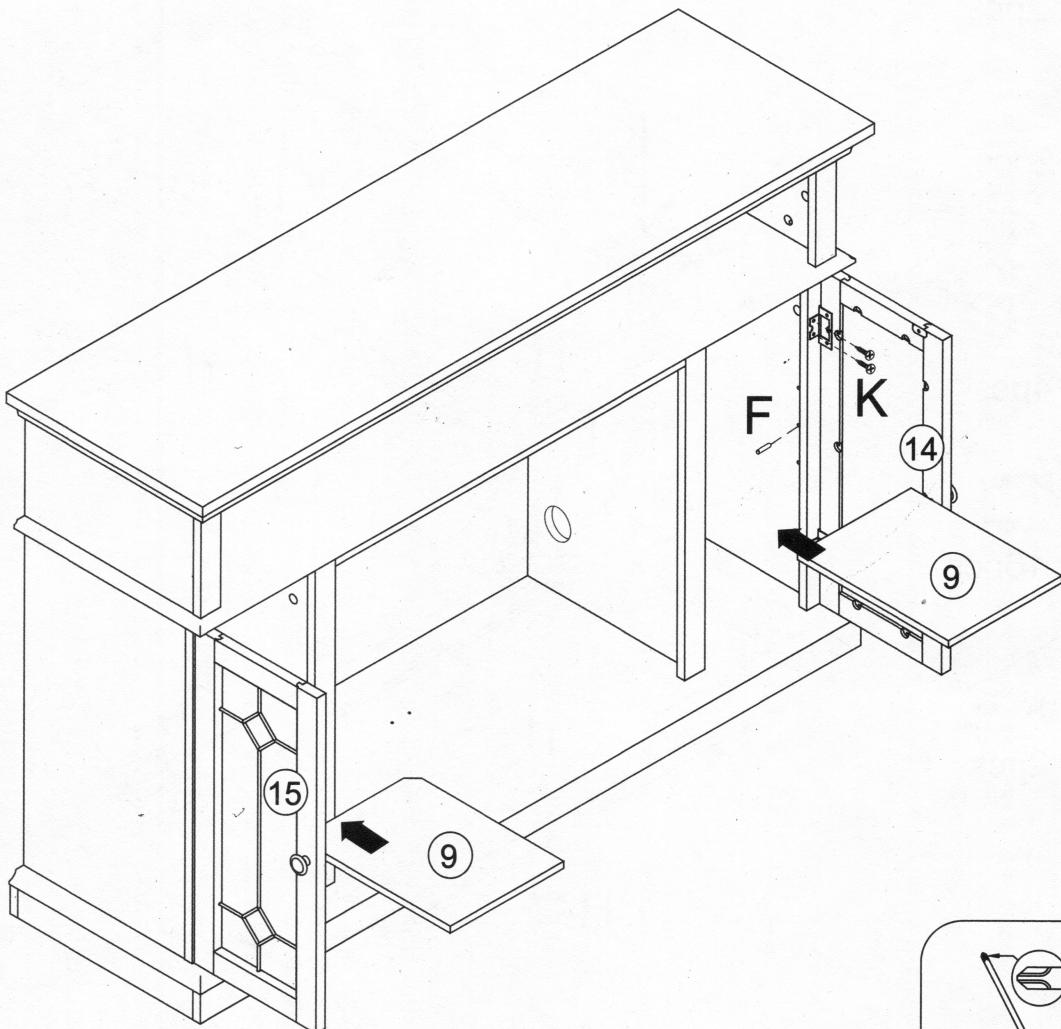


F x 8pcs

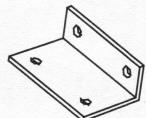


$\Phi 3 \times 12\text{mm}$

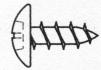
K x 8pcs



Step 14 / Etape 14

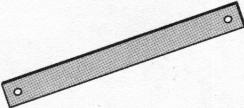


O x 1pc

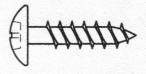


Φ4 X 10mm

P x 2pcs

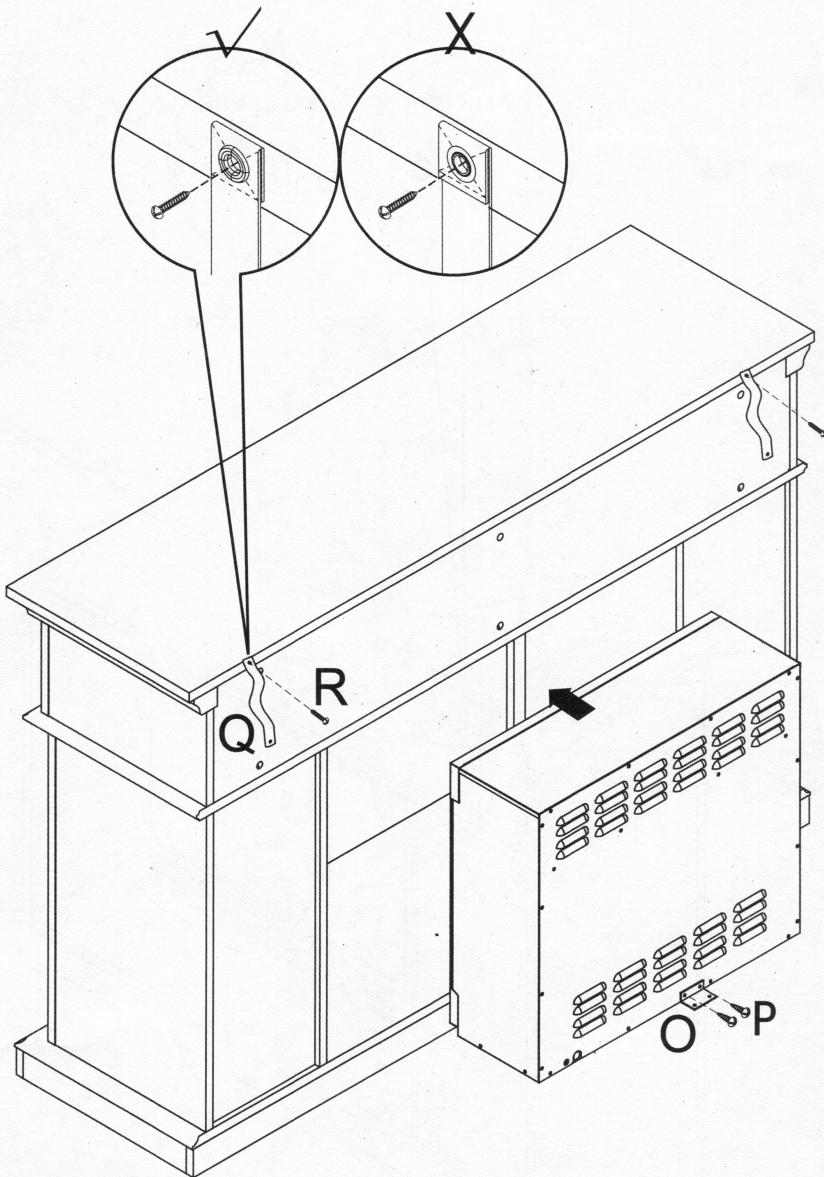


Q x 2pcs



Φ4 X 16mm

R x 2pcs

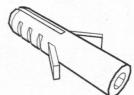


Step 15 / Etape 15

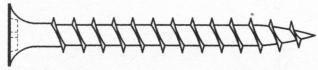


$\phi 4 \times 10\text{mm}$

P x 2pcs

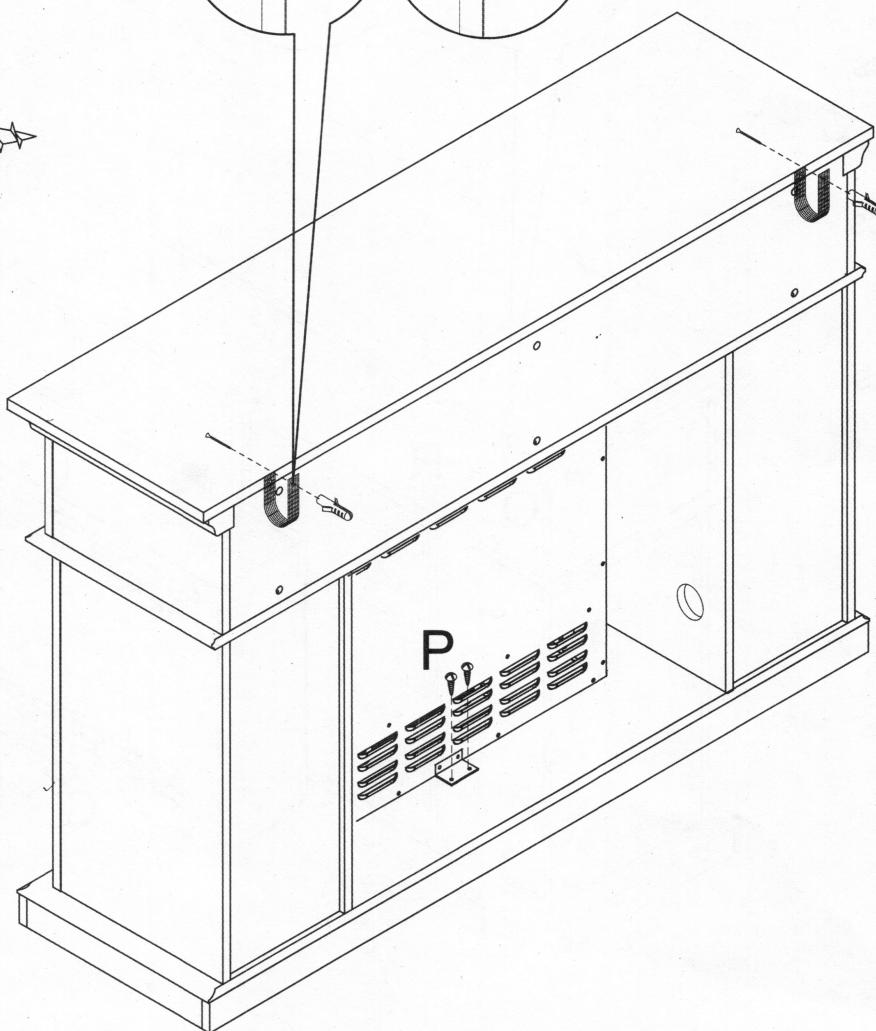
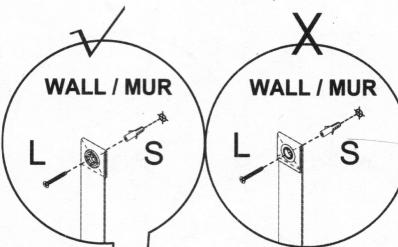


S x 2pcs



$\phi 3.5 \times 45\text{mm}$

L x 2pcs



MasterFlame™

Electric Fireplace Insert

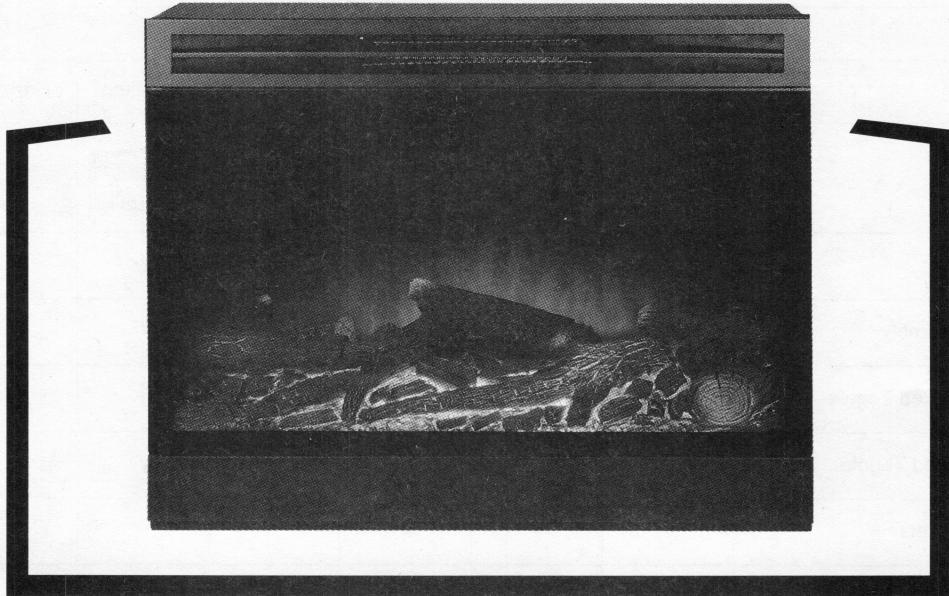
INSTALLER / CONSUMER SAFETY INFORMATION

PLEASE READ THIS MANUAL BEFORE INSTALLING AND USING APPLIANCE

WARNING: IF THE INFORMATION IN THIS MANUAL IS NOT FOLLOWED EXACTLY, AN ELECTRICAL SHOCK OR FIRE MAY RESULT CAUSING PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY OR LOSS OF LIFE.

FOR YOUR SAFETY *(Service must be performed by a qualified service agency.)*

DO NOT STORE OR USE GASOLINE OR OTHER FLAMMABLE VAPORS OR LIQUIDS IN THE VICINITY OF THIS OR ANY OTHER APPLIANCE.



Installation Instructions Homeowners Manual

PARTS LIST

Model	Kingwood	Roman	Montana	Hollywood	Monet	Peter-borough	Tallinn
Drawing							
Emberbed	V	V	V	V	V	V	V
Heater / Blower Assembly	V	V	V	V	V	V	V
Main Power Switch-Red Toggle		V	V				
Heater 1/2 Switch-Red Toggle			V	V			
E-12 Light Bulb Sockets		V	V	V	V	V	V
Flame Generator Drive Motor	V	V	V	V	V	V	V
Flame Generator/Spinner	V	V	V	V	V	V	V
Control Panel Circuit Board	V			V	V	V	V
Remote Control-6 Buttons	V			V	V	V	V
Front Projection Tempered Glass	V	V	V	V	V	V	V

Model	Lotus	Orleans	Carnation	Amsterdam	Hamilton	Horizon	
Drawing							
Emberbed	V	V	V	V	V	V	
Heater / Blower Assembly	V	V	V	V	V	V	
Main Power Switch-Red Toggle				V	V		
Heater 1/2 Switch-Red Toggle				V	V		
E-12 Light Bulb Sockets	V	V	V				
Flame Generator Drive Motor	V	V	V	V	V	V	
Flame Generator/Spinner	V	V	V	V	V	V	
Control Panel Circuit Board	V	V	V			V	
Remote Control-6 Buttons	V	V	V			V	
Front Projection Tempered Glass	V	V	V	V	V	V	

TROUBLE SHOOTING GUIDE

PROBLEM	SOLUTION
1. No power.	1a. Check that unit is plugged into a standard 120V outlet.
2. Power switch/button is in the "ON" position, but no flame effect.	2a. Pls refer to replacing light bulbs steps to check if there has any broken or loose light bulbs. (2a. Applied to models with light bulb.)
3. Logs Glow, flame effect does not work.	3a. Open back(applied to model No. REG23/REG23RC/REG28RC/ POLAR42RC) or bottom (applied to model No. TED20/TED28WRC) of unit, check to see if "spinner" is correctly mounted at the rear of unit. *Model No. refer to rating label on the back of the unit. 3b. Check to see if spinning motor is functioning. If not, call customer service.
4. Heater doesn't work, but Power and Heater switches are in the "ON" position and thermostat (if applicable) is set on "HI".	4a. Turn all switches to the "OFF" position and unplug the unit from the wall outlet for 5 minutes. After 5 minutes plug the unit back into wall outlet, and operate as normal.
5. Other reasons that may cause heater not to operate: 5a. Incorrect operation. 5b. Defective heater switch. 5c. Defective heater assembly. 5d. Loose wiring. 5e. Dirty or clogged vents.	5a. Refer to operating instructions. 5b. Call customer service. 5c. Call customer service. 5d. Call customer service. 5e. Unplug the unit. Clear vent area of dust and debris. Wait ten minutes, plug the unit in again and turn on the heater.
6. Unusual sounds/noise.	6a. It is normal when the firebox is working. The noise comes from the fan that blows the heated air out of the firebox. A slight noise may also come from the motor that generates the flame. If it is unusual, check that the screws attaching the flame motor are tightened.
7. Flame effect operates, but heater does not blow warm air.	7a. Check that heater switch is in "on" position. Switch should light up. 7b. Make certain that thermostat is turned toward the "HI" position. (7b. Applied to models with thermostat knob.)
8. Scratch (es) / paint off.	8a. Use touch up sticker/ touch up pen to cover.
9. Problems with the assembly work.	9a. Call 1-888-463-5698.

SERVICE INSTRUCTIONS

USER INSTRUCTIONS

1. Any repairs to this appliance should be carried out by a qualified service person.
2. Under no circumstances should this appliance be modified. Parts having to be removed for servicing must be replaced prior to operating this appliance again.
3. This firebox is to be cleaned with a damp cloth (water) only. Do not use any abrasive cleaners on the unit.
4. Please unplug this firebox when not in use.
5. If using firebox in existing fireplace, please clean/vacuum thoroughly before inserting the firebox. Vacuum firebox vents periodically to avoid dust buildup for long lasting use.

TEMPERED GLASS INFORMATION

1. Under no circumstances should this product be operated with broken glass.
2. Do not strike or slam the glass.
3. Do not use abrasive cleansers to clean the glass.
4. This product uses tempered glass. Replacement of the glass supplied by the manufacturer should be done by a qualified service person.

FIREBOX SPECIFICATIONS

Fireplace Insert Dimensions(W x D x H)	27 1/8 x 7 7/8 x 21 1/4 inch 69 x 20 x 54 cm
Net Weight / Gross Weight	17.3 kg / 18.8 kg
Voltage	120V~
Frequency	60Hz
Watts	1500 Watts

ELECTRICAL CONNECTION

Preferably, the fireplace will be on a dedicated circuit as other appliances on the same circuit may cause the circuit breaker to trip or the fuse to blow when the heater is in operation. The unit comes standard with 6ft. (1800mm) three prong cord, exiting from the rear of the fireplace. Plan the installation to avoid the use of an extension cord. Always plug heaters directly into a wall outlet/receptacle. Never use with an extension cord or relocatable power tap(outlet/power strip).

WARNING



► Do not use this fireplace insert if any part of it has been under water. Immediately call a qualified service technical to inspect the firebox and replace any part of the electrical system which has been under water.

GROUNDING INSTRUCTIONS

This heater is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown at A in figure 1.

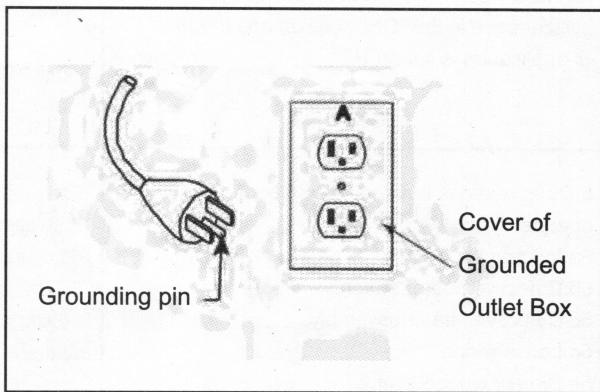


Figure 1 Grounding method

SERVICE INSTRUCTIONS

REPLACING LIGHT BULBS

This fireplace uses two clear 120 Volt, 40 Watt, E-12 socket base light bulbs. The 40 Watt bulbs are located under the ember bed. For convenience, if the bulb burns out, it may be a good idea to replace the light bulb.

1. Turn off power to the unit by unplugging the power cord.
2. Let fireplace cool if it has been operating.
3. Open the cover plate on the bottom of the firebox by push it gently.
4. Gently remove the front tempered glass by removing screws 1 and 2 (shown on below instruction figure 2) at the top of the switch manual with a appropriate screwdriver. And then gently pull the glass out of the glass rabbets.

CAUTION: When you unscrewing the screws 1 and 2. Do use one hand to hold tempered glass to avoid the glass fall off.

5. Gently remove the log-set by removing screw 3 (as shown on below instruction figure 2) at the right of log-set.

6. You should have a clear view of the light bulb.

7. Remove defective bulb(s) by unscrewing it out of the base, turning it counterclockwise. Do use one hand to hold the light socket in place, if required.

CAUTION: Be careful not to touch or bend the flame generator.

8. Install new light bulb(s) by turning each light bulb into the base clockwise. Do use one hand to hold the light socket in place, if required.

9. Replace the log-set by screwing the screw 3 to fix the log-set with a appropriate screwdriver.

10. Replace the tempered glass by putting the glass in the glass rabbets gently and then replace the screws 1 and 2 with a appropriate screwdriver.

CAUTION: When you replace the glass. Do use one hand to hold tempered glass to avoid the glass fall off.

11. Close the cover plate in the bottom of the firebox.

12. Turn on your fireplace and enjoy.

NOTE

▲ We do not supply new light bulbs for these units. Purchase new light bulbs at your local home center, hardware store or grocery store.

WARNING



▲ Do not exceed 40 watts per bulb. Use of higher-rated bulbs may result in a fire, causing property damage or personal injury.

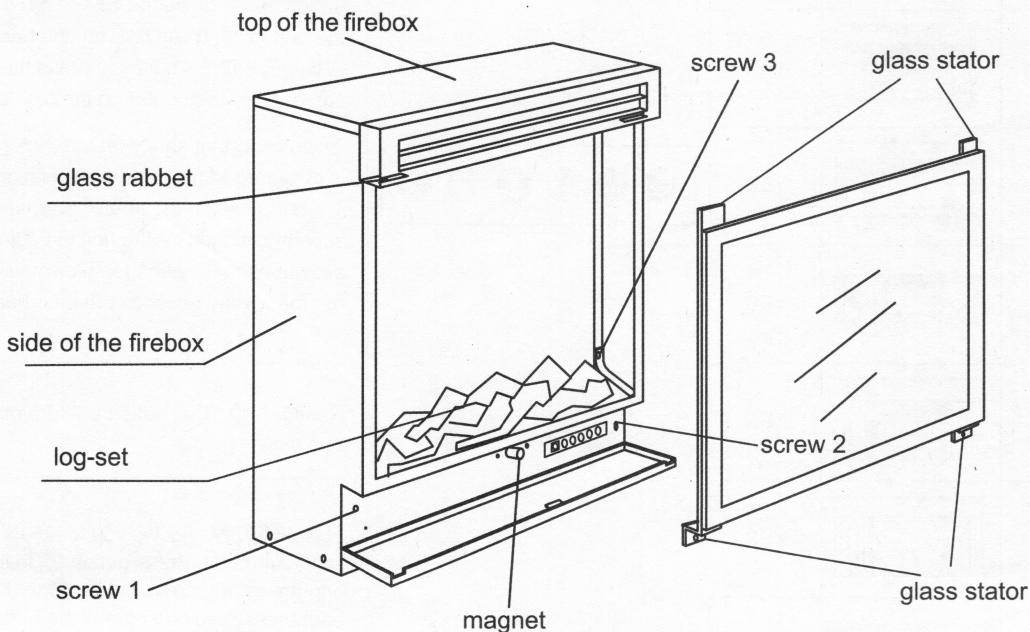
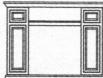
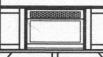


Figure 2 Replace light bulb(s)

OPERATING INSTRUCTIONS : MANUAL CONTROL FUNCTIONS

■ **TO ACCESS CONTROL PANEL** - *Manual control panel can be accessed at the lower or up-right corner of the MasterFlame insert. If this model comes with remote control, it will be attached to the firebox.*

Figure 3

Model #	Drawing	Remote Control	Manual Controls	Operating Instruction
Roman		NO		
Montana		NO		
Amsterdam		NO		
Hamilton		NO		

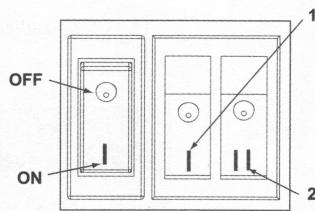
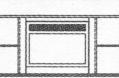
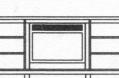
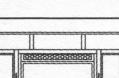
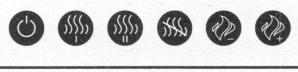
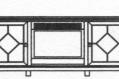
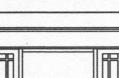
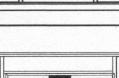


Figure 4

Model #	Drawing	Remote Control	Manual Controls	Operating Instruction
Kingwood		YES		POWER  - This button will not only put the fireplace insert in a standby mode, but also you can see the flame effect through the screen. This will turn off all functions at once. By pressing the button again the unit will turn on at the same settings.
Hollywood		YES		
Monet		YES		
Peterborough		YES		
Tallinn		YES		HEATER  /  - This button will turn on the power to the heater and blower. The HEATER switch has two options  and  . If you press the button  , it can operate the heater on the low setting (750W). And If you press the button  , it can operate the heater on the high setting (1500W). As an important safety feature, the heating element is designed with a delayed activation sequence. Therefore, when the heater is turned on it will take several seconds for the unit to begin blowing hot air. Subsequently, the fan blower will continue to run for several seconds after the heater is turn off.
Lotus		YES		
Orleans		YES		HeatOFF  : This button will turn off the heater and blower.
Carnation		YES		
Horizon		YES		FLAME  /  : Allows you to adjust the flame to suit your mood. Press button  to increase flame brightness and press button  to decrease flame brightness. You must press the button  several times to see the full flame effect.

REMOTE CONTROL FUNCTIONS

■ Remote control features work seamlessly with manual control panel functions.

6 BUTTONS REMOTE

POWER

This button will not only put the insert in a standby mode, but also you can see the flame effect through the screen. This will turn off all functions at once. By pressing the button again the unit will turn on at the same settings.

HEATER

This button will turn on the power to the heater and blower. The HEATER switch has two options  and . If you press the button  , it can operate the heater on the low setting (750W). And if you press the button  , it can operate the heater on the high setting (1500W).

As an important safety feature, the heating element is designed with a delayed activation sequence. Therefore, when the heater is turned on it will take several seconds for the unit to begin blowing hot air. Subsequently, the fan blower will continue to run for several seconds after the heater is turned off.

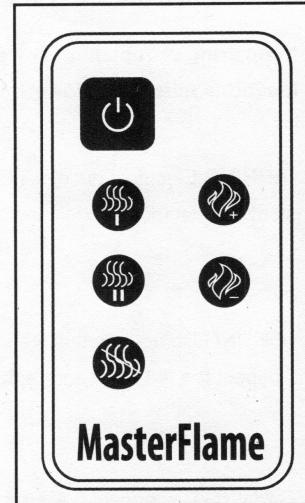
HEATOFF

This button will turn off the heater and blower.

FLAME

Allows you to adjust the flame to suit your mood. Press button  to increase flame brightness and press button  to decrease flame brightness. You must press the button  several times to see the full flame effect.

Figure 5



NOTE: PLEASE OPERATE REMOTE TRANSMITTER AT A SLOW MEASURED PACE. DEPRESS THE REMOTE CONTROL BUTTONS WITH AN EVEN MOTION AND GENTLE PRESSURE. REPEATEDLY PRESSING BUTTONS IN RAPID SUCCESSION MAY CAUSE THE TRANSMITTER TO MALFUNCTION.

MAINTENANCE

Periodic cleaning/vacuuming of the fan/heater unit is recommended. Make sure the unit is turned OFF and unplugged whenever you are cleaning the heater or fireplace.



WARNING: Make sure the power is turned off before proceeding. Any electrical repairs or rewiring of this unit should be carried out by a licensed electrical in accordance with national and local codes.

If repairing or replacing any electrical component or wiring, the original wire routing, color coding and securing locations must be followed.



WARNING: Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons.



WARNING: Do not use this fireplace if any part of it has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the fireplace and replace any part of the electrical system.



WARNING: Disconnect power before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electrical shock or personal injury.

WARNING – TO REDUCE THE RISK OF FIRE

- 1) Always plug heaters directly into a wall outlet/receptacle. Never use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).
- 2) Check your heater cord and plug connections. A loose fitting outlet can cause the plug to overheat and/or cause a fire. Be sure plug fits tight in the outlet. Check frequently during use to make sure plug and outlet are not hot. If so, discontinue using heater and have outlet replaced by a qualified electrician.

Note: Heaters draw more current than small appliances, overheating of the outlet may occur even if it has not occurred with the other appliances.

- 3) Always unplug heater when not in use.
- 4) Do not operate heater with a damaged cord or plug or after the heater malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Discard heater or return to an authorized service facility for examination and/or repair.
- 5) Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or similar coverings. Do not route cord under furniture or appliances. Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.
- 6) Do not place any objects such as furniture, papers, clothes, and curtains closer than 3 feet (0.9 m) to the front of the heater and keep them away from the sides and rear when the heater is plugged in.
- 7) Do not place the heater near a bed because objects such as pillows or blankets can fall off the bed and be ignited by the heater.

MasterFlame™

Cheminée électrique Foyer encastrable

CONSIGNES DE SÉCURITÉ POUR L'INSTALLATEUR /L'UTILISATEUR

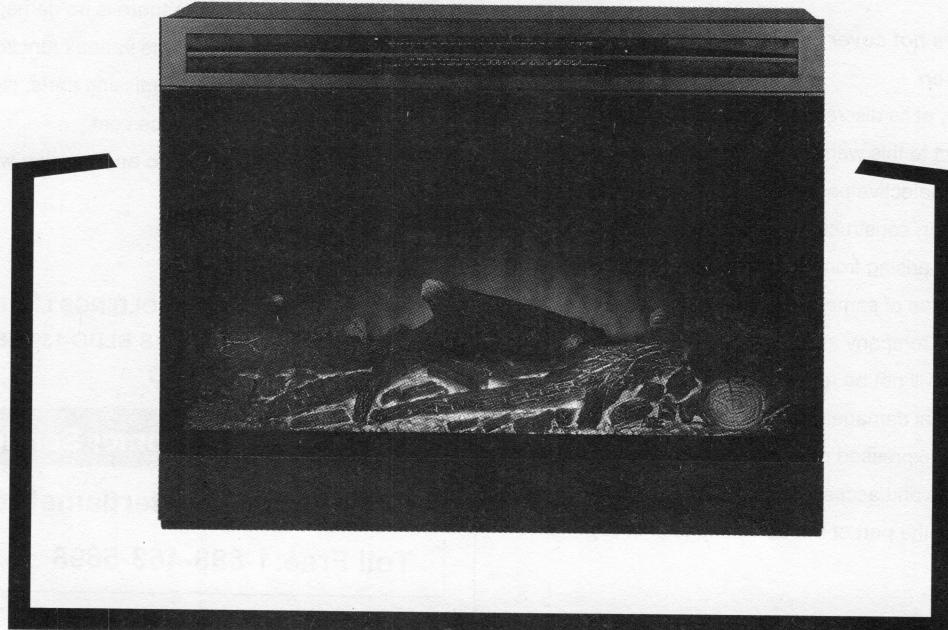
LISEZ CE MANUEL AVANT D'INSTALLER ET D'UTILISER CET APPAREIL

AVERTISSEMENT SI LES INSTRUCTIONS DONNÉES DANS CET AVIS NE SONT PAS SUIVIES AVEC EXACTITUDE, UNE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE OU UN INCENDIE PEUVENT SE PRODUIRE CAUSANT DES DOMMAGES MATÉRIELS, DES BLESSURES OU LA MORT.

POUR VOTRE SÉCURITÉ (Les réparations ne doivent être effectuées que par un technicien agréé).



NE RANGEZ PAS ET N'UTILISEZ PAS D'ESSENCE OU D'AUTRES GAZ ET LIQUIDES INFLAMMABLES À PROXIMITÉ DE CET APPAREIL OU DE TOUT AUTRE APPAREIL ÉLECTROMÉNAGER.



Instructions d'installation Manuel des propriétaires

1 YEAR WARRANTY

For MasterFlame Electric Fireplace Insert

BASIC WARRANTY:

PRIMA INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED (hereinafter referred to collectively as the "Company") warrants that your electric fireplace insert is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of installation, subject to the following conditions and limitations.

1. This electric fireplace insert must be installed and operated at all times in accordance with the Installation and Operating instructions furnished with the product. Any alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.
2. This warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the Company.
3. This warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the Company's inspection.

4. This warranty does not cover the lightbulb(s) included with the insert.

5. The Company may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).
6. Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, nor shall the Company assume responsibility for same. Further, the Company will not be responsible for any incidental, indirect, or consequential damages, except as provided by law.
7. All other warranties expressed or implied with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the Company are hereby expressly excluded.

8. The Company neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this PRIMA INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED.
9. The warranties as outlined within this document do not apply to non-Master Flame accessories used in conjunction with the installation of this product.

THIS WARRANTY IS VOID IF :

- (a) The fireplace insert has been operated in atmospheres contaminated by chlorine, fluorine or other damaging chemicals.
- (b) The fireplace is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
- (c) Any alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.

IF WARRANTY SERVICE IS NEEDED :

(1) Please note: When you open the carton, carefully check the unit and sure there is no damage. If you have any problems with how the various functions operate or with internal damage or missing parts, please contact info@masterflamefireplace.com.

(2) **Do not attempt to do any service work yourself.**

MADE IN CHINA

Imported by:

**PRIMA INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED
RM A 7/F CHINA OVERSEAS BLDG 139 HENNESSY
RD WAN CHAI HONG KONG**

For Customer Service

E-Mail:info@masterflamefireplace.com

Toll Free:1-888-463-5698

The warranty is null and void if used in commercial or industrial applications.

Retailer: _____

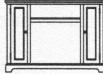
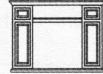
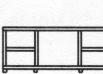
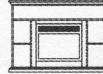
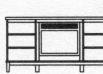
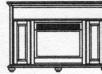
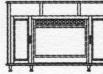
Model Number: _____

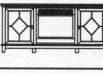
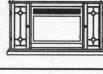
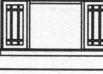
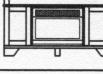
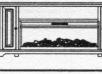
Serial Number: _____

Date Code: _____

Purchase Date: _____

LISTE DES PIECES

Modèle	Kingwood	Roman	Montana	Hollywood	Monet	Peter-borough	Tallinn
Dessin							
Braise	V	V	V	V	V	V	V
Ensemble Chauffage / Ventilateur	V	V	V	V	V	V	V
Interrupteur pour alimentation de courant principale - Bascule Rouge		V	V				
Interrupteur de chauffage 1/2 - Bascule Rouge		V	V				
Prises pour ampoule de lumière E-12		V	V	V	V	V	V
Moteur de Conduite du Générateur de Flamme	V	V	V	V	V	V	V
Générateur de Flamme/Fileur	V	V	V	V	V	V	V
Planche de Circuit du Panneau de Contrôle	V			V	V	V	V
Télécommande de Contrôle-6 boutons	V			V	V	V	V
Verre doux pour Projection avant	V	V	V	V	V	V	V

Modèle	Lotus	Orleans	Carnation	Amsterdam	Hamilton	Horizon	
Dessin							
Braise	V	V	V	V	V	V	
Ensemble Chauffage / Ventilateur	V	V	V	V	V	V	
Interrupteur pour alimentation de courant principale - Bascule Rouge				V	V		
Interrupteur de chauffage 1/2 - Bascule Rouge				V	V		
Prises pour ampoule de lumière E-12	V	V	V				
Moteur de Conduite du Générateur de Flamme	V	V	V	V	V	V	
Générateur de Flamme/Fileur	V	V	V	V	V	V	
Planche de Circuit du Panneau de Contrôle	V	V	V			V	
Télécommande de Contrôle-6 boutons	V	V	V			V	
Verre doux pour Projection avant	V	V	V	V	V	V	

GUIDE DE DEPANNAGE

PROBLEM	SOLUTION
1. Pas de courant.	1a. Vérifiez si l'unité est branchée dans la prise standard de 120V.
2. Les interrupteurs sont dans la position "ON", mais l'effet de flamme ne fonctionne pas.	2a. Se réferez aux étapes sur les ampoules de lumière pour vérifier si elles sont abîmées ou pas besoin connectées. (2a. Applicable aux modèles avec les ampoules de lumière.)
3. Y a lumière, mais l'effet de flamme ne fonctionne pas.	3a. Ouvrir l'arrière (appliqué aux modèles REG23/REG23RC/REG28RC/POLAR42RC) ou panneau en bas (appliqué au modèle TED20/TED28WRC) de l'unité, vérifier si le « fileur » est correctement monté à l'arrière de l'unité. * Numéro de Modèle- se rapportent à l'étiquette au dos de l'unité. 3b. Vérifiez pour voir si le moteur du fileur fonctionne. Sinon, appelez le service client.
4. Le chauffage ne fonctionne pas, mais les interrupteurs d'alimentation de courant et du Chauffage sont sous mode "ON" et le thermostat (si applicable) est sous mode "HI".	4a. Tournez tous les interrupteurs sous mode "OFF" et débranchez l'unité de la prise murale pour 5 minutes. Après 5 minutes, rebranchez l'unité à la prise murale, et opérez normalement.
5. D'autres raisons qui peuvent causer la boîte à feu de pas opérer. 5a. Fonctionnement incorrect. 5b. Interrupteur de radiateur défectueux. 5c. Ensemble de radiateur défectueux. 5d. Câblage desserré. 5e. Évents sale ou bouché.	5a. Consultez les directives d'utilisation. 5b. Communiquez avec le service à la clientèle. 5c. Communiquez avec le service à la clientèle. 5d. Communiquez avec le service à la clientèle. 5e. Débranchez l'appareil. Surface de ventilation claire de poussière et de débris. Attendez dix minutes, branchez l'appareil à nouveau et d'allumer le chauffage.
6. Sons anormaux/bruit.	6a. Il est normal quand le foyer fonctionne. Le bruit vient de la fan qui pousse l'air hors du foyer. Un léger bruit peut également venir du moteur qui produit la flamme. S'il est peu commun, vérifiez que les vis attachant le moteur de flamme sont serrées.
7. Effet de flamme fonctionne, mais le chauffage ne fait sortir d'air chaud.	7a. Vérifiez que l'interrupteur du chauffage est bien sous mode "on". L'interrupteur devrait s'allumer. 7b. Assurez-vous que le thermostat est sous mode "HI". (7b. Applicable aux modèles avec le poignet du thermostat.)
8. Rayure(s) / peinture enlevée.	8a. Utilisez un autocollant de retouche/ un stylo de retouche pour couvrir.
9. Problèmes avec l'ensemble du travail.	9a. Appelez 1-888-463-5698.

ENTRETIEN

RECOMMANDATIONS À L'UTILISATEUR

1. Toute réparation de cet appareil ne doit être effectuée que par une personne qualifiée.
2. Cet appareil ne doit être modifié en aucune circonstance.
- Les pièces qui nécessitent une réparation doivent être remises en place avant de réutiliser cet appareil.
3. La cheminée peut être nettoyée à l'aide d'un chiffon humidifié d'eau uniquement. N'utilisez aucun nettoyant abrasif avec cette unité.
4. Débranchez cette cheminée lorsqu'elle n'est pas utilisée.
5. Si employant le foyer dans un cheminée existante, nettoyez complètement avant d'insérer le foyer. Nettoyez à l'aspirateur les conduits de foyer périodiquement pour éviter l'habillage de la poussière pour l'usage durable.

INFORMATIONS SUR LE VERRE TREMPÉ

1. En aucune circonstance, cet appareil ne doit être utilisé avec un verre trempé brisé.
2. Ne fermez pas violemment la fenêtre en verre trempé et ne l'exposez pas à des chocs. En aucune circonstance, cet appareil ne devrait être utilisé sans sa fenêtre en verre trempé ou si ce dernier est brisé.
3. N'utilisez aucun nettoyant abrasif pour nettoyer le verre trempé.
4. Cet appareil utilise du verre trempé. Le verre fourni par le fabricant ne devrait être remplacé que par une personne qualifiée.

CARACTÉRISTIQUES DE LA CHAMBRE DE COMBUSTION

Foyer encastrable de la cheminée	27 1/8 x 7 7/8 x 21 1/4 inch
Dimensions (L x P x H)	69 x 20 x 54 cm
Poids net / Poids brut	17,3 kg / 18,8 kg
Tension	120V~
Fréquence	60Hz
Watts	1500 Watts

RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

Il est préférable de brancher l'appareil sur un circuit à part, car d'autres équipements sur le même circuit peuvent déclencher le disjoncteur ou faire fondre le fusible lorsque la cheminée est mise sous tension. L'appareil standard est livré avec un câble à trois brins de 1,8 m qui sort de l'arrière du foyer de la cheminée électrique. Planifiez l'installation de manière à éviter l'utilisation d'une rallonge. Branchez toujours les cheminées directement à une prise secteur. N'utilisez jamais de rallonge électrique ou une barrette de distribution amovible.

AVERTISSEMENT



▲ N'utilisez pas cette cheminée si l'une de ses pièces a été mouillée. Contactez immédiatement un technicien qualifié pour inspecter la cheminée et remplacer des pièces du circuit électrique si besoin.

DIRECTIVES DE MISE À LA TERRE

Cette cheminée est conçue pour fonctionner sur un circuit de 120 volts. Le câble électrique est équipé d'une prise illustrée dans la figure 1.

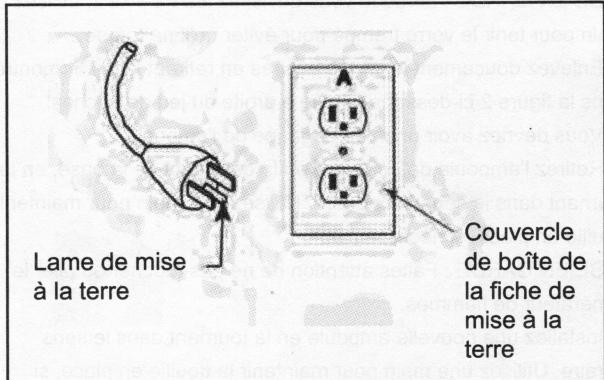


Figure 1 Méthode de mise à la terre

ENTRETIEN

REPLACEMENT DES AMPOULES

Cette cheminée utilise deux ampoules transparentes à douilles E-12 de 120 volts et 40 watts. Ces ampoules de 40 watts sont placées sous le lit de braise. Si l'une des ampoules grille, pour plus de commodité, il est conseillé de la remplacer.

1. Éteignez l'appareil et débranchez le cordon électrique.
2. Laissez la cheminée refroidir si celle-ci était en marche.
3. Ouvrez le panneau couvercle situé en bas de la cheminée en le poussant doucement.
4. Enlevez doucement le verre trempé en dévissant les vis 1 et 2 (montrées dans la figure 2 ci-dessous) situées en haut de l'interrupteur manuel à l'aide d'un tournevis approprié. Retirez doucement le verre trempé des feuillures de la fenêtre.
- MISE EN GARDE : Lorsque vous dévissez les vis 1 et 2, utilisez une main pour tenir le verre trempé pour éviter qu'il ne tombe.
5. Enlevez doucement le jeu de bûches en retirant la vis 3 (montrée dans la figure 2 ci-dessous) située à droite du jeu de bûches.
6. Vous devriez avoir une vue dégagée de l'ampoule.
7. Retirez l'ampoule défectueuse en la dévissant de la base, en la tournant dans le sens antihoraire. Utilisez une main pour maintenir la douille en place, si nécessaire.
- MISE EN GARDE : Faites attention de ne pas toucher ou plier le générateur de flammes.
8. Installez une nouvelle ampoule en la tournant dans le sens horaire. Utilisez une main pour maintenir la douille en place, si nécessaire.

9. Remettez en place le jeu de bûches tout en le fixant à l'aide de la vis 3.
10. Remettez en place le verre trempé dans les feuillures puis serrez les vis 1 et 2 à l'aide d'un tournevis approprié.
- MISE EN GARDE : Lorsque vous remettez le verre en place, utilisez une main pour tenir le verre trempé pour éviter qu'il ne tombe.
11. Refermez le panneau couvercle.
12. Allumez votre cheminée et passez des beaux moments!

REMARQUE

▲ Nous ne vendons pas d'ampoules pour ces appareils. Achetez de nouvelles ampoules auprès de votre centre commercial ou une quincaillerie.

AVERTISSEMENT



▲ N'utilisez pas d'ampoules de plus de 40 watts. L'utilisation d'ampoules plus puissantes peut causer un incendie entraînant des dommages corporels ou matériels.

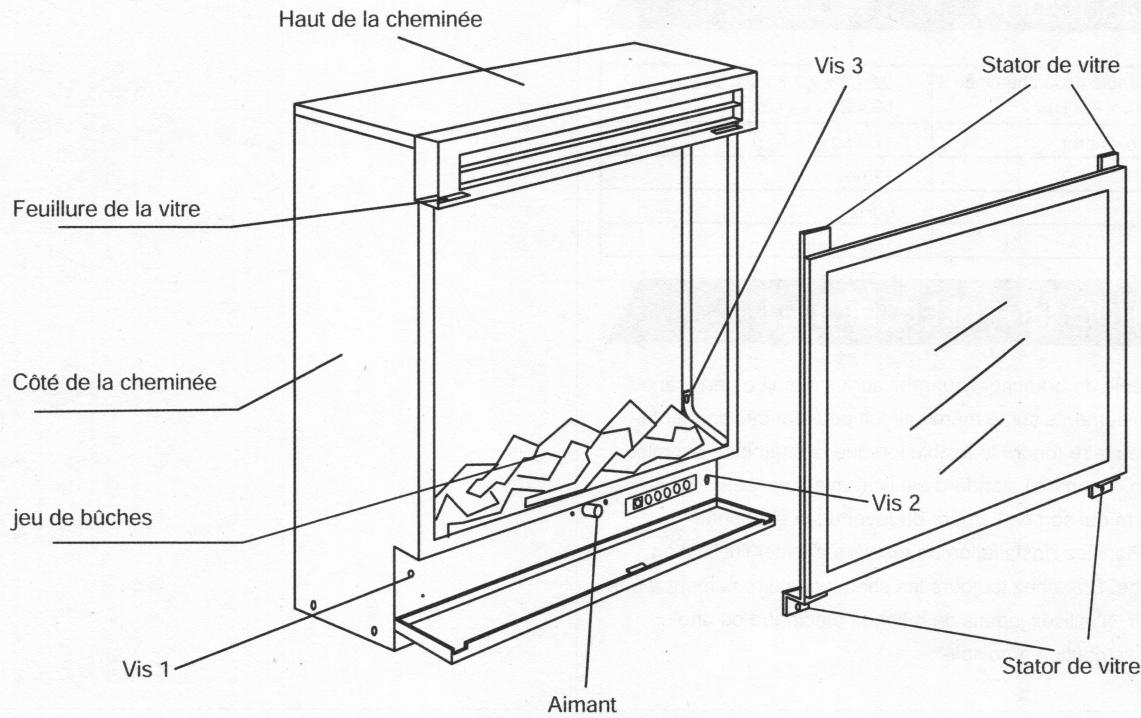


Figure 2 Remplacer les ampoules

MODE D'EMPLOI - COMMANDES MANUELLES

■ **ACCÈS AU PANNEAU DE COMMANDE** - *Le panneau des commandes manuelles se trouve dans le coin inférieur droit du foyer MasterFlame. Si cette unité fonctionne avec une télécommande, elle sera attaché au boîte à feu.*

Figure 3

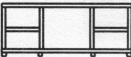
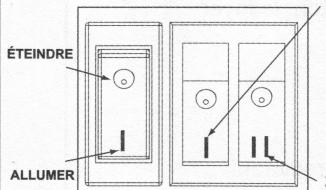
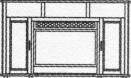
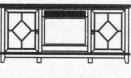
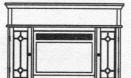
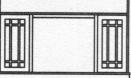
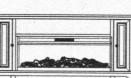
Modèle	Illustration	Télécom-mande	Commandes manuelles	Mode d'emploi
Roman		N		
Montana		N		ALIMENTATION - Il s'agit de l'alimentation principale du foyer. En appuyant sur le bouton « ALLUMER », le foyer se met en mode de veille et l'effet de flammes est visible.
Amsterdam		N		
Hamilton		N		RADIATEUR - Ce bouton permet de mettre en fonction le radiateur et le ventilateur. Le RADIATEUR comporte deux réglages. En appuyant sur le bouton 1 seulement, le radiateur fonctionne au réglage inférieur (750 W). Pour utiliser le radiateur au réglage supérieur (1 500 W), vous devez d'abord appuyer sur le bouton 1, puis sur le bouton 2.

Figure 4

Modèle	Illustration	Télécom-mande	Commandes manuelles	Mode d'emploi
Kingwood		Oui		ALIMENTATION  - Ce bouton le foyer se met en mode de veille et l'effet de flammes est visible. Il sera désactiver toutes les fonctions du même coup. En appuyant de nouveau sur ce bouton, le foyer se remet en fonction selon les mêmes réglages.
Hollywood		Oui		
Monet		Oui		
Peterborough		Oui		
Tallinn		Oui		RADIATEUR  /  - Ces boutons permettent de mettre en fonction le radiateur et le ventilateur. Le RADIATEUR comporte deux réglages. En appuyant sur le bouton  , le radiateur fonctionne au réglage inférieur (750 W). Et en appuyant sur le bouton  , le radiateur fonctionne au réglage supérieur (1 500 W). Pour une sécurité accrue, l'élément chauffant est muni d'un dispositif de retardement. Ainsi, lorsque le radiateur est mis en fonction, il s'écoule quelques secondes avant que le ventilateur commence à souffler de l'air chaud. De même, le ventilateur continue de fonctionner durant quelques secondes après la mise hors fonction du radiateur.
Lotus		Oui		
Orleans		Oui		
Carnation		Oui		
Horizon		Oui		CHAUFFAGE  - Ce bouton permet de mettre hors fonction le radiateur et le ventilateur.
				FLAMMES  /  - Ces boutons vous permettent de régler les flammes à votre goût. Appuyez sur le bouton  pour augmenter l'intensité des flammes et appuyez sur le bouton  pour réduire l'intensité des flammes. Il faut appuyer sur le bouton  à quelques reprises pour obtenir l'effet de flammes maximum.

FONCTIONS DE LA TELECOMMANDE DE CONTROLE

■ La télécommande fonctionne de façon transparente avec les fonctions du panneau de commande manuel.

6 BOUTONS DE COMMANDE

ALIMENTATION

Ce bouton le foyer se met en mode de veille et l'effet de flammes est visible. Il sera désactiver toutes les fonctions du même coup. En appuyant de nouveau sur ce bouton, le foyer se remet en fonction selon les mêmes réglages.

RADIATEUR

Ces boutons permettent de mettre en fonction le radiateur et le ventilateur. Le RADIATEUR comporte deux réglages.

En appuyant sur le bouton , le radiateur fonctionne au réglage inférieur (750 W). Et en appuyant sur le bouton , le radiateur fonctionne au réglage supérieur (1 500 W).

Pour une sécurité accrue, l'élément chauffant est muni d'un dispositif de retardement. Ainsi, lorsque le radiateur est mis en fonction, il s'écoule quelques secondes avant que le ventilateur commence à souffler de l'air chaud. De même, le ventilateur continue de fonctionner durant quelques secondes après la mise hors fonction du radiateur.

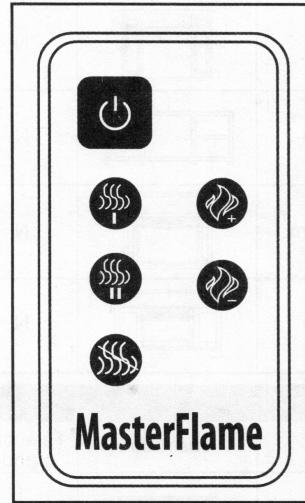
CHAUFFAGE

Ce bouton permet de mettre hors fonction le radiateur et le ventilateur.

FLAMMES

Ces boutons vous permettent de régler les flammes à votre goût. Appuyez sur le bouton  pour augmenter l'intensité des flammes et appuyez sur le bouton  pour réduire l'intensité des flammes. Il faut appuyer sur le bouton  à quelques reprises pour obtenir l'effet de flammes maximum.

Figure 5



REMARQUE : Veuillez utiliser lentement la télécommande. Appuyez sur les boutons de la télécommande avec une pression uniforme et délicate. Le fait d'appuyer rapidement et à répétition sur les boutons risque de nuire au bon fonctionnement de la télécommande.

ENTRETIEN

Il est recommandé de nettoyer périodiquement le ventilateur/radiateur. Assurez-vous de mettre l'appareil hors fonction et de le débrancher avant de le nettoyer.



AVERTISSEMENT : assurez-vous de mettre l'appareil hors fonction avant de commencer. Toute réparation de nature électrique ou tout câblage de cet appareil doit être réalisé par un électricien qualifié selon les codes national et local en vigueur.

Lors de la réparation ou du remplacement de tout composant électrique ou de tout câblage, l'acheminement des fils, le chromocodage et les points de fixation d'origine doivent être respectés.



AVERTISSEMENT : le câblage de la prise de courant doit respecter le code du bâtiment local et toute autre réglementation applicable pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessures.



AVERTISSEMENT : n'utilisez pas ce foyer si une de ses pièces est entrée en contact avec de l'eau. Faites alors immédiatement appel à un technicien qualifié pour inspecter le foyer et remplacer au besoin toute pièce du système électrique.



AVERTISSEMENT : débranchez l'appareil avant d'entreprendre tout entretien ou nettoyage, afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessures.

AVERTISSEMENT – POUR RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE

- 1) Branchez toujours le foyer directement dans une prise de courant. N'utilisez jamais de rallonge ni de barre multiprise.
- 2) Vérifiez le branchement du cordon et de la fiche du radiateur. Toute connexion desserrée risque d'entraîner une surchauffe et un incendie. Assurez-vous que la fiche entre bien dans la prise de courant. Durant l'utilisation, vérifiez fréquemment s'il y a surchauffe au niveau de la connexion de la fiche dans la prise de courant. Le cas échéant, cessez d'utiliser le foyer et faites remplacer la prise de courant par un électricien qualifié.
Remarque : un foyer utilise davantage de courant que les petits électroménagers et risque de faire surchauffer la prise de courant, même si ce n'est pas le cas avec d'autres appareils.
- 3) Débranchez toujours le radiateur après usage.
- 4) N'utilisez jamais le radiateur si son cordon ou sa fiche est endommagé, ou qu'il subit une anomalie, une chute ou des dommages. Le cas échéant, éliminez le radiateur ou confiez-le à un centre de service après-vente autorisé pour le faire vérifier ou réparer.
- 5) N'acheminez pas le cordon sous un tapis. Ne recourez pas le cordon avec une carpette, un tapis ou tout autre revêtement semblable. N'acheminez pas le cordon sous un meuble ou un électroménager. Éloignez le cordon des zones achalandées et des endroits posant un risque de trébuchement.
- 6) Ne placez aucun objet comme des meubles, du papier, des vêtements ou des rideaux à moins de 3 pieds (0,9 m) du devant du radiateur et éloignez ces objets des côtés et de l'arrière du radiateur lorsque ce dernier est branché.
- 7) Ne placez pas le radiateur près d'un lit, car des objets comme un oreiller ou une couverture pourraient en tomber et être enflammés par le radiateur.

1 AN DE GARANTIE

Pour la cheminée électrique MasterFlame

GARANTIE DE BASE :

PRIMA INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED (ci-après nommé collectivement la « Société ») garantit votre cheminée électrique contre tout défaut de fabrication et de matériaux pour une période d'un an à compter de la date d'installation, conditionnellement aux limites suivantes :

1. Cette cheminée électrique doit toujours être installée et utilisée conformément aux directives d'installation et d'utilisation qui l'accompagnent. Toute altération, tout abus volontaire, accident ou mauvais usage de l'appareil annule cette garantie.
2. Cette garantie n'est pas transférable et est offerte au propriétaire d'origine, à condition que l'achat ait été effectué chez un fournisseur agréé par la Société.
3. Cette garantie est limitée à la réparation ou au remplacement de pièces, dont la défectuosité est attribuable à la main-d'œuvre ou aux matériaux, cela à condition que les pièces aient fait l'objet de conditions normales d'utilisation et d'entretien, après que la défectuosité soit confirmée par une vérification de la Société.
4. **Cette garantie ne couvre aucune ampoule incluse avec la cheminée électrique.**
5. La Société peut, à sa discréction, se décharger entièrement de toute obligation se rapportant à cette garantie en remboursant le prix de gros de la ou des pièces défectueuses.
6. Tous les frais et dépenses d'installation, de main-d'œuvre, de construction, de transport ou autres causés par une pièce défectueuse, une réparation, un remplacement ou autre, ne sont pas couverts par cette garantie et la Société n'assume aucune responsabilité à cet égard. De plus, la Société ne peut être tenue responsable des dommages fortuits, indirects ou consécutifs, sauf exception prévue par la loi.
7. Toutes les autres garanties, exprimées ou tacites, ayant trait au produit, à ses composants et accessoires ou toute obligation et responsabilité de la part de la Société sont, par la présente, expressément exclues.

8. La Société n'assume ni n'autorise un tiers à assumer en son nom toute autre responsabilité quant à la vente de ce produit de marque PRIMA INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED.
9. Les garanties, telles que décrites dans ce document, ne s'appliquent pas aux accessoires qui ne sont pas de marque Master Flame utilisés conjointement avec l'installation de ce produit.

CETTE GARANTIE EST NULLE ET NON AVENUE SI :

- (a) La cheminée a été utilisée dans une atmosphère contaminée par du chlore, du fluore ou tout autre produit chimique nuisible.
- (b) La cheminée est exposée à de longues périodes d'humidité ou de condensation.
- (c) Toute altération, tout abus volontaire, accident ou mauvais usage de l'appareil.

SI UN SERVICE SOUS GARANTIE EST REQUIS :

(1) Remarque : Lorsque vous ouvrez l'emballage, vérifiez si l'appareil est endommagé. Pour toute question sur le mode d'emploi des différentes fonctions ou si vous constatez des dommages internes ou que des pièces sont manquantes, communiquez avec info@masterflamefireplace.com.

(2) **N'essayez pas de réparer vous-même cet appareil.**

FABRIQUÉ EN CHINE

Importé par :

PRIMA INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED

**RM A 7/F CHINA OVERSEAS BLDG 139 HENNESSY
RD WANCHAI HONG KONG**

Service à la clientèle

Courriel: info@masterflamefireplace.com

Numéro sans frais : 1-888-463-5698

Cette garantie est nulle et non avenue si l'appareil est utilisé à des fins commerciales ou industrielles.

Revendeur : _____

Numéro de modèle : _____

Numéro de série : _____

Code Date : _____

Date d'achat : _____

IF YOU HAVE ANY PROBLEMS OR QUESTIONS, EMAIL OR CALL CUSTOMER SERVICE BEFORE YOU RETURN THIS PRODUCT TO THE STORE WHERE IT WAS PURCHASED. ★ SI VOUS AVEZ DES PROBLÈMES OU QUESTIONS, ENVOYEZ UN COURRIEL AU SERVICE À LA CLIENTÈLE OU APPElez LE SERVICE À LA CLIENTÈLE AVANT DE RETOURNER CE PRODUIT OÙ VOUS L'AVEZ ACHETÉ.

FOR CUSTOMER SERVICE: / SERVICE À LA CLIENTÈLE :

 INFO@MASTERFLAMEFIREPLACE.COM  1-888-463-5698

MasterFlame™